

# AB CREAZIONI

BILANCIO SA8000 2010

**ed. 04**  
del  
21/12/2010



## Sommario

0	La Responsabilità Sociale in Azienda.....	5
1	Lavoro infantile.....	25
2	Lavoro Obbligato.....	36
3	Salute e Sicurezza.....	39
4	Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.....	42
5	Discriminazione.....	45
6	Pratiche Disciplinari.....	48
7	Orario di lavoro.....	53
8	Retribuzione.....	56
9	Sistema di gestione.....	59
10	Obiettivi 2011.....	68



La Responsabilità Sociale in  
azienda



Zero

Introduzione

# 0 La Responsabilità Sociale in Azienda

## La Responsabilità Sociale d'Impresa

Per Responsabilità Sociale d'Impresa, o "Corporate Social Responsibility", si intende l'integrazione volontaria di principi etici, sociali ed ecologici all'interno della visione strategica di un'impresa.

L'avvicinamento a questo concetto di "impresa etica" si è diffuso nel mercato odierno proprio per garantire che la maggior parte possibile degli anelli della catena produttiva, non siano guidati soltanto dalle logiche del profitto ma vivano, anche, nel rispetto del capitale umano e sociale esistente.

In particolare, l'integrazione di un sistema per la RSI e l'applicazione di comportamenti socialmente responsabili all'interno di un'azienda, riguarda attività commerciali e rapporti con le parti interessate, definite stakeholders, e deve essere considerata come una diretta manifestazione della volontà di gestire efficacemente le problematiche d'impatto, sociale ed etico, non solo nell'ambito dell'attività lavorativa, ma anche direttamente nelle zone in cui si svolge e viene ad incidere tale attività.

Per questo motivo si è cominciato a parlare di imprese che sono "buone cittadine della propria comunità", imprese che scelgono ed adottano un comportamento socialmente responsabile, controllando costantemente le proprie linee guida e rispondendo alle aspettative economiche, ambientali e sociali di tutti i portatori di interesse.

Da questo profilo etico e sociale dell'imprenditoria non deve essere escluso, però, il concetto di profitto, poiché, un'impresa, per la sua stessa essenza, non esisterebbe senza di esso.

Semplicemente, i vecchi meccanismi del mercato devono essere integrati con la vita di tutti i giorni, vivendo in armonia con la realtà circostante.

La Responsabilità Sociale, quindi, coglie anche l'obiettivo primario di conseguire un vantaggio competitivo e di massimizzare gli utili sul lungo periodo.

Un prodotto, infatti, non è apprezzato unicamente per le caratteristiche qualitative esteriori o funzionali: il suo valore viene stimato in gran parte per le caratteristiche non materiali, quali le condizioni di fornitura, i servizi di assistenza e di personalizzazione, l'immagine ed infine la storia del prodotto stesso.

Insomma, dietro ad ogni prodotto risiede tutto quello che viene comunemente definito con il termine "valore aggiunto" e che è in grado di segnare le sorti non solo del singolo prodotto, così come viene messo in commercio, ma anche della stessa azienda produttrice.

Risulta, pertanto, evidente come l'impegno "etico" di un'impresa sia entrato direttamente nella cosiddetta catena del valore, prospettando, così, l'utilizzo di nuovi percorsi e di leve competitive coerenti, finalmente, con uno "sviluppo sostenibile" per l'intera collettività.

Sviluppo che, in particolare, deve porre molta attenzione ad una società civile diventata molto più attenta all'operato imprenditoriale e ai comportamenti che le imprese assumono.

Il comportamento più o meno etico di un'impresa, quindi, interessa potenzialmente tutti i cittadini, i quali non si accontentano di astratte dichiarazioni di principi e valori ma esigono ormai un impegno quotidiano e credibile, che sia frutto di una precisa politica manageriale e di un sistema aziendale organizzato a tal fine.

È, quindi, di fondamentale importanza l'attività dedicata al mantenimento delle relazioni con l'esterno, verso i cosiddetti stakeholders, i soggetti interessati, quali, in primo luogo, fornitori e consumatori, ma anche altri essenziali, quali, ad esempio Organizzazioni Non Governative, sindacati, mass-media, ecc..

Occorre sottolineare, infine, il fatto che la Responsabilità Sociale di Impresa non è una semplice filantropia o una tecnica di volontariato aziendale, bensì qualcosa che fa parte integrante del business, ma di un business responsabile, corretto e, soprattutto, consapevole.

È un cambiamento, se così si può dire.

Una presa di posizione nella volontà di cambiare, o meglio, integrare il mercato, per rispondere alle esigenze di tutti quelli che lo compongono.

La parola chiave della RSI è trasparenza, ed è per questo che le aziende si assumono la responsabilità delle proprie azioni e si impegnano nel renderle pubbliche.

### La Norma SA8000

La Social Accountability International, SAI, organizzazione internazionale nata nel 1997, ha emanato la norma SA8000 per assicurare, nelle aziende, condizioni di lavoro che rispettino la responsabilità sociale, un approvvigionamento

giusto di risorse ed un processo indipendente di controllo per la tutela dei lavoratori.

Lo standard SA8000, ovvero Social Accountability 8000, è lo standard più diffuso a livello mondiale per la responsabilità sociale di un'azienda, ed è applicabile ad aziende di qualsiasi settore, dai Paesi in via di sviluppo, ai Paesi industrializzati, per valutare il rispetto di alcuni requisiti minimi in termini di diritti umani e sociali.

Lo standard, infatti, prevede otto requisiti specifici, collegati ai principali diritti umani ed un requisito aggiuntivo, relativo all'implementazione del sistema di gestione della responsabilità sociale in azienda.

La SA8000, standard per la Responsabilità Sociale di Impresa, nella sua prima versione, del 2001, è stata ora sostituita e perfezionata con la nuova SA8000:2008, norma volontaria che rimane salda ai principi originali di etica e di correttezza sul mercato ma che apporta requisiti di miglioramento al sistema di gestione per la Responsabilità Sociale d'impresa.

Gli otto requisiti vertono su tematiche fondamentali, a livello internazionale, in materia di diritto del lavoro quali lavoro infantile, lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro e remunerazione.

Nella fattispecie, la conformità ai predetti requisiti si concretizza nella certificazione rilasciata da un Organismo indipendente volta a dimostrare la conformità dell'azienda ai requisiti di responsabilità sociale previsti dalla norma.

### La nostra azienda

L'AB Creazioni S.r.l, nasce a Foligno nel 1983 dalla volontà di Walter Mazzocchio e Adele Badiali.

Nell'arco di oltre venti anni di attività l'azienda, che si occupa della creazione e della produzione di capi di abbigliamento in maglieria, ha visto una profonda e significativa evoluzione della propria struttura.

Le moderne tecnologie, le ricerche innovative, il miglioramento delle risorse, e l'alto livello di informatizzazione raggiunta hanno, infatti, permesso all'AB di progredire sia dal punto di vista qualitativo che da

quello quantitativo senza, del resto, alterare la propria filosofia, legata al made in Italy, sinonimo di alta qualità e di rispetto nei confronti della tradizione artigianale italiana.

Ed è proprio in quest'ottica che il lavoro dell'AB Creazioni si esprime al meglio: dove il progresso e l'esperienza antica si fondono in un prodotto di alta qualità testato da continue ed accurate ricerche, tramite le quali è resa possibile qualsiasi lavorazione.

Quelli che nascono all'AB Creazioni, infatti, non sono semplici capi di abbigliamento ma rappresentano il frutto di una miriade di suggerimenti provenienti dal mondo della moda e dei giovani.

Sono capi semplici, funzionali e dedicati alla vita di tutti i giorni, ma anche adatti per particolari esigenze, e il tutto viene realizzato nel più completo e garantito rispetto della qualità e delle tendenze dettate dal mercato della moda.

Alla linearità del design si accompagna la cura delle finiture e l'attenta scelta dei materiali, grazie all'utilizzo di tessuti 100% lana e cotone, a seconda della collezione autunno-inverno e primavera-estate.

Tasche, bottoni, zip e particolari decorazioni rispondono ad ogni esigenza, all'insegna di un self made styling delicato e ricercato allo stesso tempo.

La produzione viene curata a regola d'arte, a partire dalla scelta dei tessuti e dei materiali da utilizzare, grazie soprattutto all'ausilio di personale e di tecnici altamente specializzati ed anche all'attenta gestione di ogni fase della lavorazione.

Proprio per la cura dimostrata nella realizzazione dei propri prodotti e nella scelta dei particolari che li rendono unici, il maglificio distribuisce capi di abbigliamento in oltre 200 punti vendita, sia in Italia che all'estero, ed è attualmente inserito nell'elenco dei fornitori di Coop Italia.

La spinta a migliorare è, tuttavia, sempre presente all'interno dell'azienda che dimostra di avere un carattere innovativo e giovanile, in grado di sorprendere per la propria costante dinamicità ed intraprendenza.

In questi anni, infatti, con il suo percorso, l'AB Creazioni ha dimostrato il chiaro intento di voler crescere e la capacità di estendersi anche a nuovi mercati, guadagnando soprattutto la fiducia dei consumatori e della propria clientela.

Quello di cui sono convinti, all'interno dell'AB, è del grande valore e della rilevanza sociale che possono derivare dall'adozione di comportamenti etici.

Perciò, proprio per marciare in questa direzione, l'azienda ha scelto di dedicarsi alla implementazione di sistemi di gestione volti al miglioramento continuo sia in materia di Qualità, conformandosi alla norma ISO 9001, ed ottenendone la certificazione, sia in materia di Responsabilità Sociale d'Impresa - RSI - , impegnandosi a rispettare quanto previsto dallo standard SA8000, ed applicando, all'interno della propria realtà aziendale, i principi da esso sanciti. L'implementazione dello "standard etico", iniziata in modo consapevole nei primi mesi del 2007, ha permesso all'azienda di acquisire sempre maggiore conoscenza del significato del termine: "dovere comune", un termine che, tra l'altro, oggi, con l'evoluzione dei mercati e del ruolo del consumatore, riscuote una sempre maggiore importanza. Quello che ha guidato l'AB Creazioni nella scelta di conformarsi ai principi cardine della Responsabilità Sociale è stato una sorta di slancio, intrapreso nella volontà di rispettare quei principi che sono alla base dell'etica lavorativa e della vita quotidiana e di individuare, allo stesso tempo, le opportunità di miglioramento e di coinvolgimento degli "stakeholders", vale a dire di tutti i portatori di interesse o soggetti, legati in qualche modo alla realtà aziendale, effettuando scelte che non siano orientate esclusivamente alla logica del profitto ma che siano anche socialmente positive e rilevanti e che vadano, soprattutto, a beneficio dell'intera collettività.

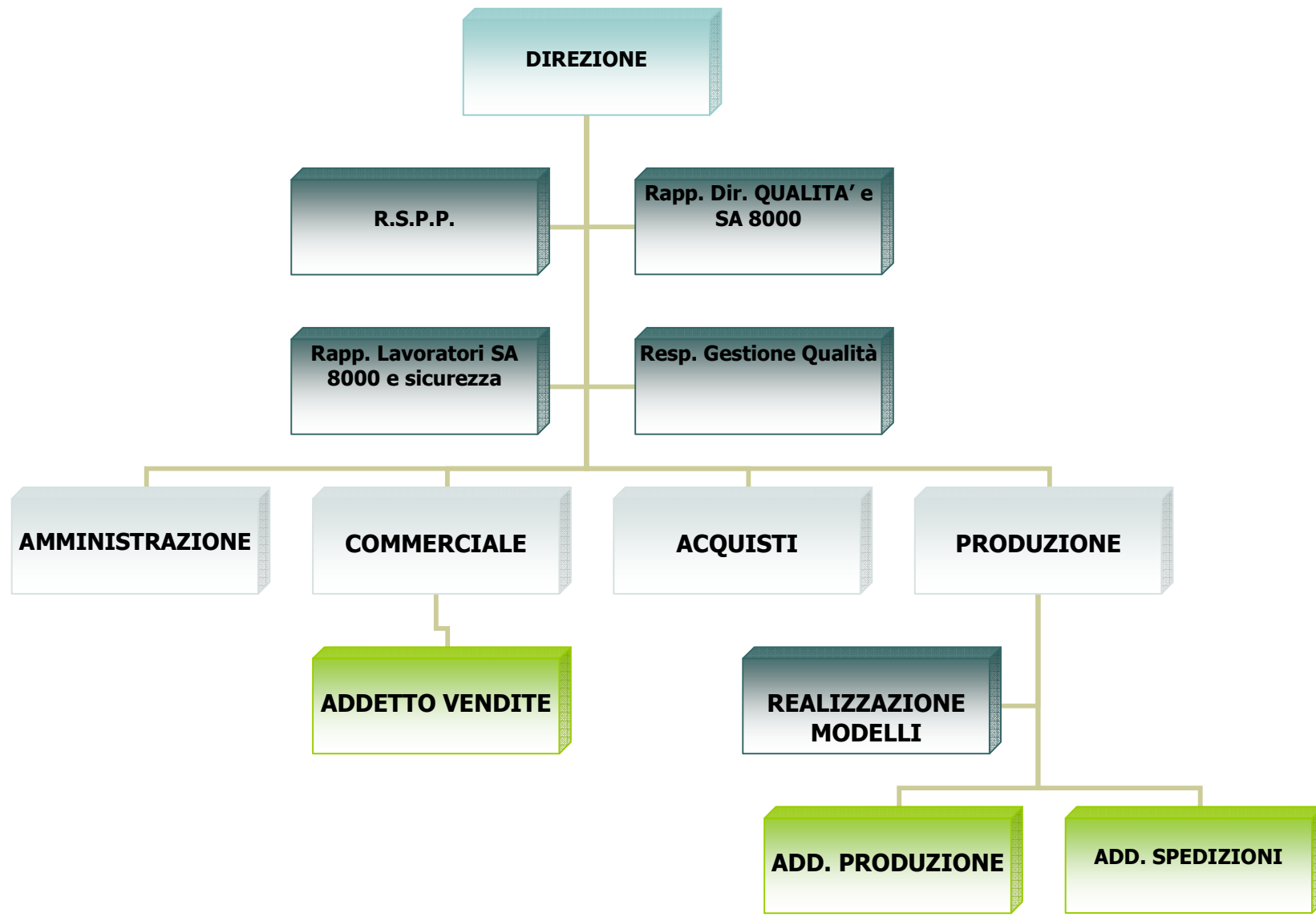
La norma SA8000, e la sua applicazione, permettono, quindi, di mettere maggiormente a fuoco quelli che sono gli obiettivi individuati, in termini gestionali e di comportamento, entrando sempre di più nel mercato come azienda etica, ed eticamente corretta.

Per l'AB Creazioni, essere un'azienda "socialmente responsabile" significa soprattutto porre il rispetto delle persona al centro delle scelte aziendali, mantenendo la determinazione nel proseguire il pur difficile cammino verso l'offerta di un prodotto/servizio che sia il più possibile adeguato e rispondente ai reali bisogni della propria Clientela, supportandolo con la garanzia di un ambiente di lavoro salubre e sicuro per i propri dipendenti e non dannoso per l'esterno, la cui vita e il cui sviluppo siano costantemente regolati dall'applicazione di regole basate sul buon vivere comune.

L'azienda, dunque, è fermamente convinta che un ambiente di lavoro positivo e stimolante, in cui il capitale umano e sociale non sia trascurato per seguire delle logiche di profitto e che si impegni per il rispetto della collettività e del mondo circostante sia non solo utile ma anche essenziale per garantire il benessere e la tranquillità di tutti i dipendenti, nonché il corretto funzionamento dell'attività produttiva stessa.

L'adozione del sistema di Responsabilità Sociale conferma che l'azienda rispetta i principi delle norme di riferimento ed espleta tutte le attività che la vedono protagonista nel pieno rispetto dei diritti dei lavoratori, con particolare riguardo al rifiuto del lavoro infantile e minorile, alla effettiva conformità alle norme per la salute e la sicurezza, all'assenza di comportamenti discriminatori e di pratiche disciplinari che vadano a ledere lo stato psicofisico od emotivo dei propri dipendenti e all'impiego di orari di lavoro e retribuzioni rispondenti a quanto stabilito dai requisiti di legge previsti e dal Contratto Collettivo di Categoria validamente applicato.

Per una più chiara visione della struttura organizzativa dell'AB Creazioni viene di seguito riportato l'organigramma aziendale.



## Bilancio SA8000 edizione 2010

L'analisi svolta dall'AB Creazioni nei primi anni di avvicinamento al concetto di responsabilità sociale, è stata condotta in maniera scrupolosa e dettagliata, ma, con questa edizione del Bilancio, si è cercato di superare l'attenzione posta nel corso degli ultimi anni, garantendo, ancora, la massima trasparenza e, soprattutto, la ferma volontà di farsi conoscere per collaborare insieme al raggiungimento di uno sviluppo sostenibile che vada a vantaggio delle generazioni presenti ed anche di quelle future.

In quest'ottica, e anche a seguito dei cambiamenti che si sono avuti in azienda, nel corso dell'ultimo anno, l'AB Creazioni ha voluto orientarsi verso un significativo processo di miglioramento, non soltanto interno, e quindi relativo alla propria organizzazione e alla percezione che i dipendenti hanno del proprio lavoro, ma anche dedicando particolare attenzione alla catena di fornitura e subfornitura, al fine di contribuire a creare una rete di Responsabilità Sociale volta al miglioramento continuo dell'intero ciclo produttivo.

Il presente Bilancio SA8000, così come le scorse edizioni, sarà reso disponibile a tutti gli stakeholders, e a chiunque sia interessato, attraverso la consueta pubblicazione sul sito internet aziendale ([www.maglificioab.com](http://www.maglificioab.com)) e sul sito dell'osservatorio S.A.W. per la Responsabilità Sociale delle Organizzazioni, destinato al monitoraggio dell'effettivo rispetto dei principi previsti dallo Standard SA8000 ([www.sawnet.info](http://www.sawnet.info)).

Il Bilancio sarà, comunque, disponibile in azienda per una sua consultazione sia da parte dei dipendenti e di tutto il personale interno, sia della Clientela stessa.

L'attività del maglificio verrà presentata attraverso l'analisi dei trend di una serie di indicatori, sia qualitativi che quantitativi, sia esterni che interni, volti a dimostrare la conformità ai requisiti della SA8000 e le modalità pratiche (documenti, azioni) con cui si intende raggiungere o perfezionare tale conformità ai requisiti richiesti.

La redazione del Bilancio, è tenuta sempre in cadenza annuale. Accanto al riesame annuale della direzione, infatti, l'AB Creazioni si propone di effettuare, un monitoraggio costante che possa permettere di valutare l'andamento aziendale e l'effettivo impegno nel raggiungimento degli obiettivi prefissati, anche al fine di apportare, in corso d'opera, quei cambiamenti e quelle strategie ritenute opportune.

## Obiettivi e Metodologie

Il Bilancio SA8000 dell'AB Creazioni risponde al bisogno di trasparenza ed informazione espresso dagli stakeholders e si basa sulla descrizione puntuale e coerente di come vengono applicati i principi previsti dallo Standard SA8000 per la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Il rendiconto degli obiettivi, diviso per anni, sarà presente in ogni versione del Bilancio, al fine di permettere il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e di evidenziare, qualora alcuni obiettivi non siano stati effettivamente raggiunti, le carenze che abbiano portato a tale mancanza o ritardo.

La cadenza annuale del Bilancio permette di tenere sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi e le azioni concrete svolte per essi, durante tutto l'arco dell'anno lavorativo.

Ai fini della responsabilità sociale l'azienda si propone di:

- far conoscere ai vari portatori di interesse la politica di responsabilità sociale fatta propria dall'azienda;
- favorire la conoscenza e la comprensione da parte di tutti gli stakeholders degli impegni reali dell'azienda;
- fornire al management aziendale uno strumento concreto ed utile per effettuare il riesame interno della politica di responsabilità sociale, secondo anche quanto previsto dalla SA8000:2008;
- garantire la verifica del raggiungimento degli obiettivi prefissati e comunicati agli stakeholders tramite la diffusione e pubblicazione del Bilancio stesso;
- evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso l'analisi dei trend degli indicatori adottati.

La scelta di evidenziare le linee programmatiche e di intervento da parte dell'AB Creazioni, è dovuta, soprattutto, alla volontà di rendere tutti gli stakeholders partecipi della vita aziendale nell'ottica che la trasparenza e il buon andamento siano da considerare come valori preminenti da non tralasciare, ma costituiscono anche un utile monitoraggio interno per capire i propri punti deboli e colmare le carenze ove ve ne sia il bisogno.

## La Politica aziendale

La AB Creazioni S.r.l., marchio appartenente al settore della produzione abbigliamento-tessile, è decisa a rispondere alle nascenti esigenze del mercato.

La concorrenza sempre più aggressiva e le richieste dei consumatori, oggi divenuti sempre più esigenti impongono, infatti, alle aziende che vogliono rimanere al passo con i tempi, l'adozione di un modello di gestione caratterizzato da una notevole capacità di reazione e da un'ottima efficienza interna.

Per rispondere a queste esigenze, la Direzione aziendale ha, pertanto, deciso di attuare un Sistema di Gestione integrato che sia conforme a quanto previsto dalle norme SA 8000:2008 e UNI EN ISO 9001:2000, realizzato in ottica UNI EN ISO 9004:2009, al fine di non limitare la propria visione al solo processo tecnico ed ai controlli effettuabili sul prodotto, ma di garantire un'efficace ed efficiente gestione di tutti i processi aziendali che condizionano la competitività ed il successo.

Tale gestione deve essere orientata alla prevenzione e quindi condotta tramite un approccio del tipo PDCA (Plan-Do-Check-Act) al fine di perseguire il miglior risultato in termini di caratteristiche del prodotto, di affidabilità, di servizio al Cliente e di costo, non trascurando elementi essenziali legati ai presupposti etici della vita nel mondo.

Il Sistema di Gestione, pertanto, dovrà estendersi a tutto il processo aziendale, andando dal marketing alla progettazione, comprendendo approvvigionamenti, produzione e spedizione.

Tale Sistema dovrà essere valorizzato con l'acquisizione di tutte le conoscenze e le metodologie più idonee ad assicurare il massimo valore aggiunto alle attività svolte in un'ottica di continuo miglioramento dei processi stessi e della soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti.

In particolare, il Sistema di Gestione si propone di assicurare il conseguimento e il mantenimento dei seguenti obiettivi primari:

- o fornire prodotti e servizi di Qualità, che siano sempre conformi ai requisiti specificati al fine di garantire la massima efficacia nel perseguire la soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate, mirando a superarne le stesse aspettative;
- o assicurare che il livello qualitativo raggiunto non vada, in nessun caso, a discapito del rispetto dei diritti umani e di tutte le parti interessate,

- direttamente ed indirettamente, al processo produttivo;
- o migliorare l'efficacia e l'efficienza del Sistema di Gestione Integrato, mantenendolo costantemente aggiornato e definendo affidabili metodologie per la gestione e per il controllo dei processi, senza trascurare il rispetto del patrimonio ambientale e sociale esistente;
  - o migliorare l'immagine che l'azienda ha sul mercato, valorizzando costantemente la professionalità del personale e definendo un dettagliato elenco delle parti interessate (stakeholders) a cui effettuare comunicazioni periodiche in merito alle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Integrato, al fine di garantirne la massima trasparenza verso l'esterno;
  - o raggiungere la massima efficienza interna anche attraverso la volontà e la capacità di ottimizzare i costi al fine di fornire prodotti e servizi che abbiano prezzi sempre competitivi, ed assicurare all'azienda la stabilità e l'ottenimento di quelle risorse necessarie per consentire investimenti in innovazione e sviluppo;
  - o diffondere all'interno dell'intera Organizzazione aziendale i concetti e i principi della Qualità e della Responsabilità Sociale, mediante la programmazione e la gestione di interventi mirati di sensibilizzazione, coinvolgimento e formazione, affinché i lavoratori siano al corrente di quanto previsto dalla presente Politica e rispettino i principi e le procedure del Sistema di Gestione Integrato durante tutte le attività lavorative;
  - o prediligere azioni "preventive" rispetto a quelle "correttive", le quali presuppongono che siano già accadute Non Conformità o incidenti, siano essi interni o esterni all'azienda;
  - o coinvolgere il personale, affinché si senta direttamente partecipe nella gestione delle attività ed acquisisca la consapevolezza che il risultato aziendale deriva dalla coerenza e dalla coesione interna ed è condizionato dal comportamento di tutti;
  - o valorizzare il personale in termini di capacità gestionali, tecniche e professionali, al fine di migliorare gli aspetti professionali e manageriali che devono caratterizzare la gestione delle attività a tutti i livelli dell'organizzazione;
  - o coinvolgere i fornitori ed i subfornitori nell'attuazione di programmi di miglioramento,

- promovendo tutte le iniziative necessarie a creare le condizioni per rendere più efficiente, responsabile ed affidabile il rapporto con gli stessi e contribuendo anche a migliorare il loro stesso approccio sul mercato in termini qualitativi e, soprattutto nell'ottica del rispetto del capitale umano e sociale connesso con il mercato lavorativo;
- o curare la gestione dei processi del rapporto Cliente/Fornitore, al fine di promuovere la corretta gestione delle interfacce all'interno dei processi aziendali e di coinvolgere i soggetti in questione affinché sappiano svolgere, in modo responsabile, il duplice ruolo di Cliente e di Fornitore;
  - o valorizzare l'informazione (intendendo, con questo, anche la raccolta, la valutazione e la conseguente gestione ai fini del miglioramento), come elemento indispensabile per garantire che le regole e le metodologie applicate siano utilizzate come strumenti di gestione dei processi aziendali, finalizzati a migliorare la posizione dell'azienda all'interno del mercato e della società;
  - o impegnarsi a rispettare le leggi nazionali ed i regolamenti vigenti applicabili al proprio settore di attività, avendo cura, qualora leggi, regolamenti vigenti e normative volontarie (ISO ed SA) riguardino la medesima materia, di applicare quella che risulti più restrittiva;
  - o conformarsi alle prescrizioni legislative applicabili in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
  - o conformarsi alle prescrizioni interne stabilite come interpretazione applicativa delle prescrizioni delle norma di riferimento adottate;
  - o stimolare la soddisfazione dei dipendenti;
  - o conformarsi in maniera costante e continuativa a tutte le modifiche e i rinnovamenti cui può essere soggetta la legislazione in questione;
  - o accrescere l'efficacia del proprio Sistema integrato per garantire, nel reciproco rispetto tra struttura direttiva e i collaboratori, un costante miglioramento delle condizioni di lavoro.

La Direzione, come contributo diretto per l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e la Responsabilità Sociale di Impresa, e come strumento per raggiungere gli obiettivi:

- o mette a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali in materia di

- Qualità e di Responsabilità Sociale, analizzando e valutando periodicamente l'esigenza di nuove acquisizioni o di un aggiornamento delle stesse, valutando i risultati ottenuti e coordinando le attività di progettazione, attuazione ed evoluzione del Sistema;
- o definisce, attua e mantiene attiva la presente politica, assicurandosi che sia appropriata alla natura, alle dimensioni e agli impatti delle proprie attività, e che sia in grado di fornire un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare i propri obiettivi e traguardi;
  - o si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione della forte connessione della politica aziendale alla gestione del cambiamento e alla sostenibilità affinché essa sia comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, sia accompagnata dalla definizione di obiettivi concreti e misurabili e sia riesaminata nel corso delle opportune verifiche per accertarne la continua idoneità;
  - o si impegna per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, curando in modo particolare gli aspetti legati alla Responsabilità Sociale;
  - o si impegna a garantire luoghi di lavoro sicuri e salubri, adottando adeguate misure di prevenzione e di protezione dei lavoratori, minimizzando le possibilità di infortunio sul luogo di lavoro ed attuando valide metodologie per la prevenzione dell'inquinamento e dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
  - o monitora costantemente la soddisfazione dei propri dipendenti, nella chiara e costante volontà di garantire un ambiente di lavoro che sia sempre gradevole;
  - o si impegna a non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e, a tale scopo, ha stabilito una procedura per il recupero e la tutela di eventuali bambini per i quali si dovesse riscontrare una situazione lavorativa che rientri nella definizione di lavoro infantile fornita dalla Norma SA8000. (Tale procedura riguarda sia la realtà interna all'azienda sia eventuali situazioni di lavoro minorile riscontrate nella propria catena di fornitura e di subfornitura);
  - o si impegna a non ricorrere all'utilizzo del lavoro obbligato, garantendo al personale la piena libertà di scelta nel manifestare la volontà di proseguire o meno il rapporto di lavoro instaurato;

- o non attua né dà sostegno a nessuna forma di discriminazione sul luogo di lavoro sia essa riguardante i criteri di assunzione, remunerazione, l'accesso alla formazione, alla promozione, al licenziamento o al pensionamento;
- o non interferisce con eventuali pratiche o con principi appartenenti alla sfera culturale o personale dei propri dipendenti e derivanti da differenze di razza, cetò sociale, origine nazionale, religione, invalidità, sesso o orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica in generale;
- o non utilizza né dà sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizioni mentali o fisiche, né fa ricorso ad abusi verbali di alcun tipo;
- o garantisce al personale il diritto alla contrattazione collettiva, applicando quanto previsto dal CCNL di riferimento, e assicura la piena libertà di aderire ai sindacati;
- o rispetta quanto previsto dal CCNL in materia di orario di lavoro, festività e straordinari;
- o garantisce l'erogazione del salario previsto dal CCNL, intendendo, in ogni caso che la retribuzione debba essere sufficiente a soddisfare i bisogni primari dell'intero personale;
- o applica quanto previsto dal CCNL in merito alla salvaguardia del diritto allo studio e alla presenza e permanenza di studenti lavoratori in azienda;
- o pianifica i processi di realizzazione del proprio prodotto o servizio e ne monitora in maniera costante le varie fasi, ponendo attenzione ai requisiti cogenti e contrattuali per una costante soddisfazione del Cliente e un miglioramento continuo della realtà aziendale;
- o qualifica i propri fornitori, valutando non solo la loro capacità a fornire prodotti o servizi adeguati, ma anche l'attenzione dimostrata nei confronti delle prestazioni in materia di Responsabilità Sociale;
- o si impegna nel porre la massima attenzione alle esigenze dei Clienti, dei collaboratori e degli stakeholder di impresa, in generale;
- o tutela in ogni modo il rispetto della singola persona impegnandosi a diffondere i contenuti delle Convenzioni e delle Raccomandazioni ILO richiamate nella Norma SA8000 presa a riferimento;
- o rispetta quanto previsto dalla "Dichiarazione Universale dei Diritti Umani", dalla "Convenzione

delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino” e dalla “Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne”;

- o si impegna a revisionare in maniera costante la presente Politica aziendale, al fine di mantenerla sempre al passo con i tempi ed in linea con la realtà interna della vita lavorativa e con i principi cardine che guidano il concetto di Responsabilità Sociale.

Per riuscire in questo intento, l'azienda ha bisogno della collaborazione di tutto il personale che opera all'interno o per conto della AB Creazioni S.r.l. che sarà perciò informato ed aggiornato attraverso riunioni periodiche di formazione e/o informative scritte sul Sistema di Gestione Integrato.

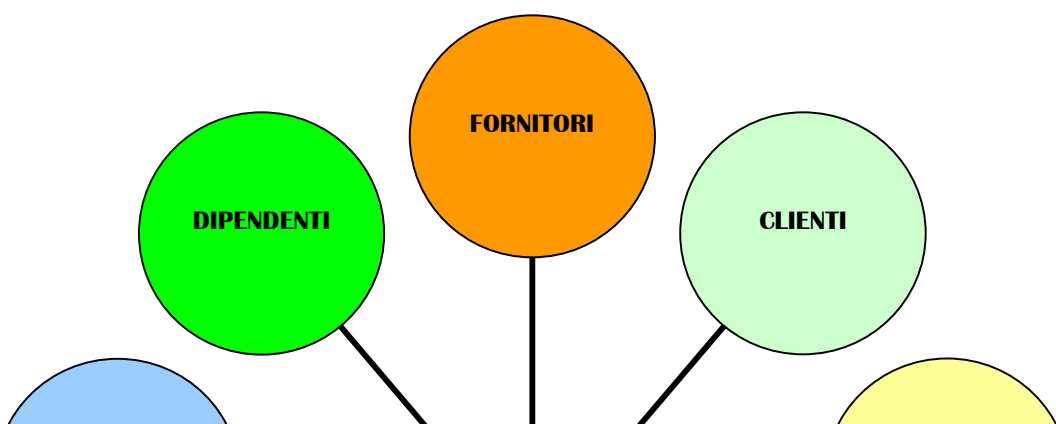
Annualmente la Direzione provvede inoltre a definire, sulla base dei rapporti dei Responsabili di Gestione del Sistema, un piano di attuazione ed una serie di obiettivi, individuati attraverso la verifica di indicatori per i quali saranno predisposti opportuni criteri di valutazione.

*La Direzione*

### I soggetti coinvolti

Il Bilancio SA8000 dell'AB Creazioni si rivolge a tutti quei soggetti definiti come portatori d'interesse nei confronti dell'azienda che, in termini tecnici, vengono definiti “stakeholders”.

Proprio per l'importanza riconosciuta agli stakeholders, visti non soltanto come i principali destinatari di questo documento ma anche come i soggetti che si deve prendere in considerazione nell'ottica dell'implementazione del sistema di gestione per la Responsabilità Sociale d'Impresa, l'AB Creazioni ha dedicato alla identificazione di tale figure uno spazio molto ampio e un'attenzione del tutto particolare.



Con il presente documento tutti gli stakeholders saranno in grado di valutare in modo autonomo le risultanze della performance sociale dell'azienda, monitorandone in maniera continua le attività, valutando le modalità di applicazione dei requisiti dello Standard e mantenendo anche la facoltà di avanzare eventuali proposte e suggerimenti qualora questi siano ritenuti opportuni.

### Le aspettative degli Stakeholders

Vista l'importanza riconosciuta dall'AB Creazioni a tutti i soggetti coinvolti nel processo di adeguamento allo standard, un ampio spazio è stato destinato alle aspettative dei portatori di interesse.

Le aspettative attese dagli stakeholders sia interni che esterni in relazione all'adozione della norma SA8000 possono così essere sintetizzate:

- o preservare la credibilità e la reputazione dell'azienda, allo scopo di dare evidenza oggettiva al rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della Responsabilità Sociale, con il fine di confermare la rispettabilità e la credibilità dell'azienda;
- o generare maggiore fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- o migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti, quali previdenza, assistenza, controllo della sicurezza, ecc.;
- o controllare la correttezza etica e sociale dei propri fornitori;
- o avere un'idea chiara del funzionamento della propria catena di subfornitura;
- o migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori e coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro;
- o aumentare la consapevolezza di interagire con una azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale e' manifesta, pubblica, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata tramite la redazione del presente Bilancio SA8000.

Qualora gli stakeholders non si trovassero del tutto identificati con i presenti obiettivi, l'AB Creazioni invita ad aprire un dialogo con il management aziendale o con le funzioni deputate alla gestione dello standard SA8000 in azienda, al fine di prendere in considerazione le osservazioni fatte e di ampliare l'elenco delle aspettative previste nella volontà di migliorare e solidificare il dialogo già esistente tra le parti.

## Il Sistema di Responsabilità Sociale in azienda: sintesi e principi

L'AB Creazioni S.r.l. ha implementato il Sistema di Responsabilità Sociale come di seguito descritto.

**Lavoro infantile:** nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che abbiano compiuto 18 anni. L'azienda non fa ricorso e non ammette, in nessun caso, l'utilizzo di lavoro infantile.

**Lavoro obbligato:** tutte le persone che l'azienda impiega prestano il proprio lavoro volontariamente. L'azienda si assicura in maniera costante che tutti i dipendenti abbiano chiara la volontarietà del proprio impiego e non si sentano, in nessun modo, sottoposti a pressioni di qualunque tipo.

**Salute e sicurezza:** la sicurezza è posta con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali. Risorse adeguate sono allocate affinché sia favorita la prevenzione di incidenti o altre cause di pericolo. Particolare attenzione viene posta alle possibili sostanze nocive e ai compiti che potrebbero rivelarsi dannosi per la salute dei dipendenti. Le figure preposte al controllo sono adeguatamente formate e ad esse viene garantita la frequenza dei corsi di aggiornamento necessari. I documenti necessari per la sicurezza, tra i quali il Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008, sono presenti in azienda. La situazione si rivela salubre e l'attività lavorativa priva di rischi per la sicurezza dei lavoratori.

**Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** sono rispettate la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. I lavoratori che

lo ritengono opportuno aderiscono ai sindacati in maniera totalmente libera ed autonoma.

**Discriminazione:** vengono garantite le pari opportunità alle persone che lavorano in azienda. Per nessun motivo viene ammessa alcuna forma di discriminazione.

**Pratiche disciplinari:** Particolare attenzione viene posta al rapporto con i dipendenti, in particolare per quanto riguarda l'approccio della direzione aziendale con gli stessi. Il Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000 viene sempre considerato una figura cardine per garantire la tranquillità in azienda e per assicurarsi che i dialoghi a tutti i livelli avvengano in maniera chiara e senza fraintendimenti di alcun tipo. L'azienda non fa ricorso a pratiche disciplinari ai danni dell'integrità personale, fisica ed emotiva dei propri dipendenti.

**Orario di lavoro:** la settimana lavorativa ordinaria è di 40 ore, in linea con quanto previsto nel CCNL di categoria. Il lavoro straordinario è effettuato solo in circostanze economiche eccezionali di breve periodo e viene adeguatamente retribuito. L'azienda cerca, per quanto possibile, di non richiedere straordinari ai propri dipendenti, salvo in occasioni particolari e in determinati periodi dell'anno in cui sono necessari ritmi più serrati per la produzione. In ogni caso, la tendenza generale della direzione è quella di tenere sotto controllo e, qualora sia necessario, ridurre le ore di straordinario affinché siano sempre rispondenti a quanto previsto dal CCNL.

**Retribuzione:** ciascun lavoratore dell'azienda riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del lavoro svolto, in ogni caso, sufficiente ad assicurare a sé stesso/a ed al proprio nucleo familiare un'esistenza dignitosa. I criteri retributivi vengono stabiliti secondo quanto descritto nel CCNL. L'azienda garantisce la massima trasparenza in merito ai criteri retributivi ed alle voci contenute nelle buste paga dei propri dipendenti.

**Sistema di Gestione:** l'azienda si impegna a favorire la completa integrazione dei requisiti della SA8000 all'interno del proprio sistema di gestione applicando quanto stabilito nella politica, predisponendo e mantenendo attive le apposite procedure per la Responsabilità Sociale. Si preoccupa, inoltre, di informare e formare i propri dipendenti anche in merito alla possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclamo all'organismo di certificazione o agli enti competenti, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti dell'azienda non conformi alla norma SA8000 e di definire le modalità di realizzazione del riesame interno, quale strumento della

direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema e la conformità ai requisiti della norma.

Il sistema di gestione prevede anche l'adozione di un piano di comunicazione esterna, con l'aggiornamento del sito aziendale al fine di rendere noti alle parti interessate i dati relativi alla performance aziendale.

Il sistema di gestione per la Responsabilità Sociale dell'AB Creazioni si dimostra in linea con i principi posti dallo standard SA8000:2008.

### La comunicazione aziendale

L'AB Creazioni ha scelto di realizzare un piano di comunicazione esterna adeguato e funzionale, di cui il presente Bilancio SA8000 si presenta come lo strumento per far conoscere a tutti gli interessati i dati relativi alle performances aziendali, gli obiettivi posti per il futuro e, soprattutto, il rispetto dei requisiti dello standard di riferimento.

Il seguente Bilancio, infatti, fornisce informazioni qualitative e quantitative in grado di evidenziare l'effettiva conformità dell'azienda ai principi della Responsabilità Sociale.

Oltre a fornire alla direzione aziendale uno strumento utile per il riesame interno, tale piano di comunicazione facilita, quindi, la conoscenza ai vari portatori d'interesse della politica aziendale e della natura degli impegni reali che l'azienda ha assunto.

Con la revisione dello standard SA8000 e con l'introduzione della nuova SA8000:2008, la comunicazione aziendale è volta anche ad informare i vari soggetti interessati in merito agli aggiornamenti in questione.

Accanto al presente Bilancio, in ogni caso disponibile on line e liberamente consultabile presso l'osservatorio del SAW e presso il sito aziendale, sono state realizzate ed inviate agli stakeholders delle brochures informative per presentare in maniera estremamente sintetica il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa e spiegare come l'AB Creazioni si sia conformata ad esso.

Le brochures costituiscono anche un invito, rivolto alle parti interessate, a prendere visione del Bilancio SA8000 negli appositi spazi ad esso dedicati.

La comunicazione interna avviene secondo quanto descritto nei Bilancio e risponde all'obiettivo di garantire informazione e trasparenza, favorendo il mantenimento di un

buon clima aziendale e garantendo il totale rispetto dei diritti dei lavoratori.



**La norma SA80 00**

# 1 Lavoro infantile

## Introduzione

L'impegno a contrastare ogni forma di lavoro infantile e minorile si è concretizzato, fino ad ora, con l'analisi della catena di fornitura, la cui conformità è stata verificata con un questionario mirato volto a conoscere il rispetto dei singoli requisiti della SA8000 presso ciascuna azienda fornitrice e, di seguito, con la gestione di alcune

verifiche ispettive vere e proprie svolte dalla AB Creazioni stessa presso quei fornitori ritenuti critici secondo le modalità descritte nella procedura di valutazione dei fornitori allegata al presente Bilancio.

Oggi, a seguito della revisione della SA8000 e dell'introduzione della nuova SA8000:2008, tale ricerca si estende anche alla catena di subfornitura, al fine di promuovere il miglioramento del ciclo produttivo a più ampio raggio e prevenire il lavoro minorile.

Per garantire il rispetto di tale requisito essenziale, è stata redatta e diffusa all'interno dell'azienda una procedura di rimedio per i minori, a tutela e garanzia di eventuali situazioni e problematiche che eventualmente potrebbero essere riscontrate.

Lo scopo fondamentale del documento è quello di favorire il rispetto dei diritti dei minori e la soddisfazione delle loro necessità contro ogni forma di sfruttamento, fornendo riferimenti informativi e legislativi utili, nel caso in cui si venga a conoscenza di condizioni critiche di lavoro minorile o nel caso in cui siano impiegati giovani lavoratori in obbligo scolastico, garantendo, in particolare che venga loro riconosciuto il diritto allo studio, alla salute, all'integrità e allo sviluppo psico-fisico, in conformità con quanto previsto dalla legislazione vigente e dalle normative di riferimento.

La procedura per il recupero dei minori è stata inserita qui di seguito per permetterne una maggiore diffusione alle parti interessate.

Già da qualche anno, l'AB Creazioni, ha aderito ad un programma di adozione a distanza volto a sostenere bambini che si trovano a vivere in condizioni disagiate e ha collaborato e collabora con alcune O.n.l.u.s. e ONG donando capi di maglieria ed accessori in beneficenza.

L'AB Creazioni non fa ricorso né favorisce, in alcun modo, il lavoro infantile secondo quanto dichiarato e stabilito nella propria politica.

In azienda non sono presenti neppure giovani lavoratori e gli assunti sono tutti di un'età superiore ai 18 anni.

La procedura per il Lavoro Minorile

## SCOPO

Il presente documento definisce le modalità adottate dall'AB Creazioni S.r.l. per contrastare sia direttamente (all'interno dell'azienda stessa) che indirettamente (presso fornitori, subfornitori, o altri stakeholders) l'utilizzo del lavoro minorile e prevede le opportune misure di rimedio per sanare tali eventuali situazioni, qualora vengano riscontrate.

Il presente documento è stato condiviso e approvato da tutto il personale.

## MODALITÀ

L'AB Creazioni si astiene dall'utilizzare o dare sostegno al lavoro infantile, secondo la definizione fornita dalla norma SA8000:2008.

In particolare:

- o rispetta la legislazione nazionale in materia (D. Lgs. 345/99, integrato e modificato dal D. Lgs. 262/2000), pertanto non utilizza in nessun caso bambini a fini lavorativi;
- o ha definito nelle apposite "Schede dei profili professionali" l'età prevista per l'assunzione in merito a ciascuna categoria di lavoratore (in nessun caso si intendono assumere bambini nell'accezione definita dalla norma SA8000);
- o in fase di assunzione, richiede un documento di identità al fine di accertarsi che l'età dichiarata sia quella reale e che non venga erroneamente utilizzato un minore;
- o in caso di assunzione di un giovane lavoratore (adolescente di età compresa tra i 15 e i 18 anni) provvede, in ogni caso, a garantire al minore l'istruzione obbligatoria, facendo in modo che l'orario di lavoro (inteso come somma delle ore dedicate al lavoro ed alla scuola) non superi le 8 ore giornaliere, inclusive delle ore necessarie per il trasporto, e sia conforme all'orario scolastico;
- o in caso di assunzione di giovane lavoratore, garantisce l'applicazione del C.C.N.L. anche ai fini retributivi;
- o in caso di stipula di contratti di apprendistato, utilizzo di stagisti, o forme analoghe di impiego di giovani lavoratori, garantisce che gli stessi siano utilizzati esclusivamente per favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro e non per scopi di sfruttamento;
- o rende la presente procedura oggetto di formazione per i dipendenti e la fornisce in copia ai fornitori e agli eventuali stakeholders che ne facessero richiesta;
- o ha definito un programma di rimedio per i minori, qualora questi siano trovati a lavorare anche all'interno della catena di fornitura. Tale programma viene di seguito descritto,

- o si assicura dell'impegno dei fornitori nell'attuare un monitoraggio costante sulla propria catena di fornitura al fine di evitare situazioni ricadenti nella definizione di Lavoro Infantile, come definito dalla Norma SA8000:2008.

## PROGRAMMA DI RIMEDIO

Saranno attuati programmi di rimedio differenziati a seconda della gravità della situazione socio-economica che caratterizza l'utilizzo del minore.

Nei casi in cui il minore faccia parte di un contesto particolarmente svantaggiato (ad esempio perché unico lavoratore all'interno di una famiglia, o perché vi siano ragionevoli possibilità che il minore, una volta licenziato, sia assunto da altra azienda in zona), saranno attuate le seguenti misure:

- o Interventi di sensibilizzazione presso il datore di lavoro, finalizzati a fornire un lavoro leggero e sicuro al minore (ad esempio che duri poche ore al giorno e non contempli attività particolarmente pesanti) o fornire un reddito alternativo al minore licenziato per diminuire l'impatto finanziario sulla famiglia;
- o Supporto, nella misura e nei modi ritenuti attuabili in relazione alle possibilità aziendali, all'accesso all'istruzione di base da parte del minore (ad esempio mediante il pagamento di tasse scolastiche, libri, trasporti etc.);
- o Valutazione dell'opportunità di assumere un familiare del minore al fine di assicurare sostentamento finanziario alla famiglia;
- o Sostegno finanziario al minore o altre azioni ritenute idonee per sanare la condizione di disagio;
- o Segnalazione del problema alle ONG o alle amministrazioni locali, al fine di individuare azioni di rimedio che interessino il lungo termine e che siano maggiormente strutturate.

In tutti gli altri casi, ovvero qualora il contesto socio economico in cui si trovi ad operare il minore, seppur critico, potrebbe garantire il minore in qualche forma alternativa all'impiego (ovvero nei casi in cui l'utilizzo del minore in ambito lavorativo potrebbe essere evitato), l'AB Creazioni:

- o Inoltra formale richiesta di porre fine all'utilizzo del minore sia al datore di lavoro che alla famiglia;
- o Effettua interventi diretti presso le forze dell'ordine, denunciando il non rispetto della legge, qualora ogni altro tentativo di rimedio fosse risultato completamente vano.

Composizione dell'Organico

FASCE DI ETA'	2007	2008	2009	2010
<b>ANNI - 15 (lavoro minorile)</b>	0	0	0	0
<b>ANNI 15-18 (giovani lavoratori)</b>	0	0	0	0
<b>ANNI 18-30</b>	3	3	3	4
<b>ANNI 30-50</b>	3	3	3	4
<b>ANNI 50-60</b>	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	6	6	6	8

## Bambini e Giovani lavoratori

Non si sono mai verificati casi riconducibili alla definizione di lavoro infantile e minorile e la stessa politica, elaborata dalla Direzione in collaborazione con il Responsabile per la SA8000 e il Rappresentante dei Lavoratori e della Sicurezza per la SA8000, rappresenta la chiara testimonianza della volontà aziendale di non assumere bambini e giovani lavoratori anche in futuro.

A garanzia del mantenimento di questo status, l'azienda si preoccuperà di seguire la procedura attuata per l'inserimento delle nuove risorse che prevede la verifica, fra i vari requisiti minimi per l'ottenimento del posto di lavoro, dell'età del candidato e, qualora questo non sia possibile e l'azienda si trovi ad assumere dei giovani lavoratori, si impegna a garantire l'applicazione di contratti di lavoro che rispondano alle effettive esigenze del lavoratore e non ai diretti interessi aziendali applicando quanto previsto nella propria politica aziendale e nella procedura per il lavoro minorile.

La possibile difficoltà di reperimento di manodopera, infatti, potrebbe far sì che si renda necessario assumere in azienda anche giovani lavoratori di un'età compresa fra i 16 e i 18 anni.

In questa ipotesi, l'impegno dell'AB Creazioni è, prima di tutto, quello di assegnare ai giovani dipendenti dei lavori leggeri e che non compromettano in nessun modo lo sviluppo psico-fisico.

In particolare, l'ingresso in azienda dei giovani lavoratori sarà sottoposto ad una serie di condizioni favorabilis che permettano la frequenza scolastica e non gravino in modo eccessivo sulla normale vita del giovane.

Nel rispetto del requisito della SA8000:2008 l'AB Creazioni si impegna affinché il rifiuto del Lavoro Minorile sia prerogativa della propria catena di fornitura e subfornitura.

Seppure nel pieno rispetto della legislazione cogente in merito al rispetto della privacy, è compito del Rappresentante della SA8000 provvedere a comunicare a tutte le parti interessate:

- la presenza di bambini presso fornitori e/o sub fornitori;
- il piano o i possibili piani di rimedio stabiliti per sanare le situazioni in cui sono presenti bambini;
- lo stato di avanzamento di eventuali piani posti in atto.

All'interno di un obiettivo globale di diffusione dei requisiti e delle finalità, nonché dei vantaggi, derivanti dall'implementazione di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale di Impresa, è compito del Rappresentante SA8000 provvedere, inoltre, a trasmettere a tutte le parti interessate la necessità di non utilizzare giovani lavoratori.

Nei casi in cui, l'AB Creazioni o il Rappresentante SA8000 della stessa, venga a conoscenza dell'impiego di giovani lavoratori presso aziende fornitrici o subfornitrici, ne verifica l'inquadramento contrattuale in conformità alle leggi vigenti.

Ad esempio:

- o Apprendistato per l'espletamento del diritto-dovere di istruzione e formazione, Art. 48. Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276)
- o Prestazioni occasionali di tipo accessorio rese da particolari soggetti (Capo II -Decreto Legislativo 10 settembre 2003, n.276).

Sarà sempre cura della AB Creazioni segnalare a clienti/fornitori eventuali illeciti dal punto di vista cogente facendosi carico di supportarli nella risoluzione di tali problematiche.

### Contratti di apprendistato

Attraverso i contratti di apprendistato, sia di istruzione che di formazione, l'azienda intende dimostrare il proprio impegno nell'impartire ai giovani apprendisti l'insegnamento necessario per raggiungere la capacità tecnica propria di lavoratori qualificati, assicurando che tali contratti non siano, in alcun modo, un mezzo per approfittare dell'esistenza di particolari condizioni vantaggiose per il datore di lavoro, quali flessibilità della durata del rapporto o addirittura risparmio contributivo.

Nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali vigenti, l'azienda ha sempre sostenuto l'importanza del lavoro come modalità di crescita e di sviluppo personale, oltre che professionale, ed ha cercato di avvicinarvi i propri dipendenti offrendo flessibilità di ruoli e contratti che siano in grado di favorire l'acquisizione di professionalità tecniche specifiche e il pieno inserimento nel mondo del lavoro.

I percorsi di inserimento possono essere gradualità, ma garantiscono, in seguito, una totale autonomia.

La situazione dell'AB Creazioni relativamente ai contratti di apprendistato viene riassunta nella tabella qui di seguito riportata:

Anno	Contratti di apprendistato	Altri Contratti
2007	1	5
2008	1	5
2009	1	5
2010	1	7

## Stage

L'azienda riconosce particolare validità agli stage non considerandoli in alcun modo come forma di sfruttamento della manodopera e può prevedere, in alcuni casi, l'assunzione degli stagisti, qualora le circostanze lo permettano e gli stessi studenti si siano dimostrati competenti e volenterosi, sia nel lavoro sia nel necessario percorso di apprendimento.

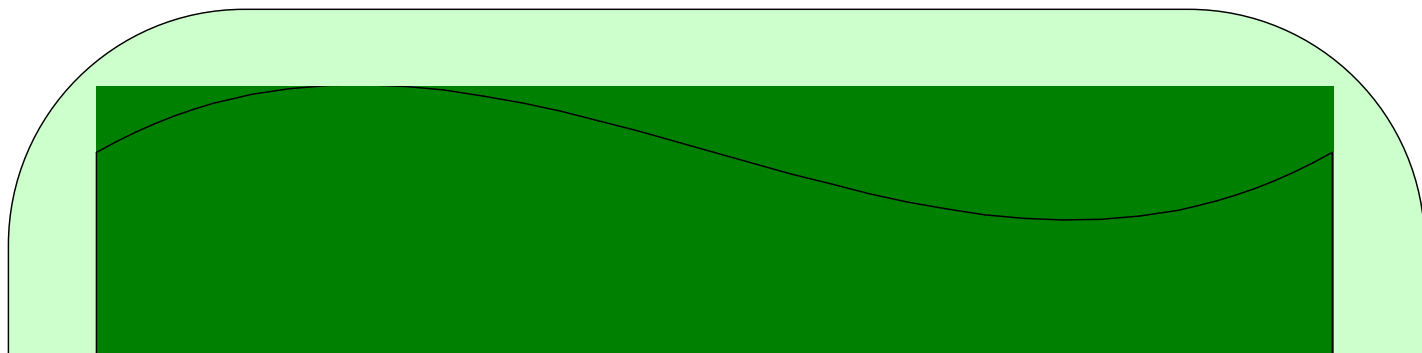
In ogni caso, durante tali stage, viene assolutamente garantita ai giovani la frequenza scolastica, e, di seguito, l'eventuale assunzione di stagisti avviene esclusivamente nel caso in cui questi abbiano, comunque, raggiunto i 18 anni di età.

L'azienda garantisce l'applicazione di contratti validi e in grado anche di offrire vantaggi agli assunti.

La stessa apprendista presente in azienda è stata assunta a seguito di uno stage realizzato in azienda.

L'azienda si dimostra particolarmente disponibile per quanto riguarda l'ingresso nel mondo del lavoro e la possibilità di permettere ai giovani, in corso di studi, di acquisire competenze pratiche oltre che teoriche.

Infatti, ha già da tempo attuato una collaborazione con l'Istituto Professionale della zona al fine di permettere agli studenti di effettuare stage nel settore di competenza.





## 2 Lavoro Obbligato

### Introduzione

Per assicurare la piena volontarietà del lavoro l'AB Creazioni si impegna a garantire che tutti i dipendenti siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal CCNL di categoria. Al momento dell'assunzione il personale viene informato, dal Consulente del Lavoro, in merito alle caratteristiche del proprio contratto ed una copia del Contratto Collettivo Nazionale di categoria (CCNL) viene lasciato in azienda, a disposizione dei dipendenti, che lo possono consultare liberamente, per qualunque dubbio o informazione ritengano necessaria.

Inoltre, l'azienda, secondo quanto specificato dal CCNL ha fornito, ad ogni dipendente, copia del Contratto Collettivo, al fine di permetterne la libera ed autonoma consultazione.

Tutti i lavoratori sono stati informati della possibilità di inoltrare reclami o di rivolgersi direttamente agli enti competenti quali il CISE e il SAI.

Gli indirizzi degli enti preposti cui è possibile rivolgersi, anche mantenendo il totale anonimato, sono stati messi a disposizione dei dipendenti nell'apposita bacheca destinata alle comunicazioni.

Per favorire i rapporti interpersonali è stata messa a disposizione dei dipendenti un'apposita cassetta dei reclami e dei suggerimenti e, periodicamente, vengono svolti dei questionari per l'indagine sul clima interno al fine di verificare la percezione dei lavoratori in merito alla volontarietà del proprio impiego e alla conoscenza del CCNL di categoria.

La Direzione si occupa, inoltre, del controllo della situazione inerente la propria catena di fornitura e subfornitura, verificando che non ci siano casi di lavoro obbligato e che i fornitori e, ove sia possibile, i subfornitori siano a conoscenza di quanto specificato nel requisito della Norma SA8000.

L'indagine, fino ad ora, è stata svolta facendo ricorso a questionari e dichiarazioni di impegno, inviati via fax, a ciascun fornitore, e mediante la conduzione di audit di verifica presso quegli stessi fornitori che, a seguito dell'invio del questionario e della dichiarazione di impegno, erano stati ritenuti critici ai fini della SA8000.

Gli audit di verifica possono anche essere condotti presso fornitori non ritenuti critici ad una prima analisi ma verso i quali, l'AB Creazioni, si riserva la possibilità di sanare eventuali dubbi possibilmente emersi.

Per la tutela del requisito di lavoro obbligato presso la catena di subfornitura, l'AB Creazioni invita i fornitori, mediante la sottoscrizione della dichiarazione di impegno, a controllare la propria catena di fornitura.

Tutte le persone che l'azienda impiega prestano il proprio lavoro volontariamente.

L'azienda non ammette che il lavoro prestato dai propri dipendenti sia ottenuto dietro alcun tipo di minaccia o penale e garantisce che a nessuno dei dipendenti sia mai stato impedito di lasciare il posto di lavoro oltre l'orario stabilito da contratto.

### Il lavoro all'AB Creazioni

Riconoscendo l'importanza che il lavoro assume nella vita di ognuno, l'**AB Creazioni** pone particolare attenzione ad alcuni aspetti che evidenziano il rispetto della persona nella sua vita lavorativa.

In particolare:

- o non è assolutamente prevista la presenza di guardie di sicurezza e di personale militare;
- o la Direzione si assicura che al momento dell'assunzione il Consulente del Lavoro fornisca al personale informazioni complete ed approfondite su tutti gli elementi del contratto di lavoro (luogo di lavoro, data di inizio del rapporto, durata del rapporto, inquadramento, livello e qualifica, retribuzione, determinazione e fruizione delle ferie, orario di lavoro) comprese quelle relative ai termini e alle modalità di recesso del contratto stesso;
- o è garantita la libertà di movimento dei lavoratori all'interno dell'azienda nei limiti consentiti dall'attività lavorativa e, durante l'orario di lavoro, i dipendenti possono richiedere alla Direzione o al Rappresentante SA8000 per la Direzione di assentarsi per gravi e comprovati motivi;
- o per facilitare la comunicazione all'interno dell'azienda tutti gli uffici sono accessibili ai dipendenti;
- o è garantita la libera comunicazione con i propri familiari che, per qualsiasi emergenza, possono telefonare o recarsi direttamente presso l'azienda richiedendo, presso gli uffici amministrativi, di avvertire il lavoratore interessato. La comunicazione tra i dipendenti e i propri familiari si svolge in modo riservato;
- o viene garantita una gestione trasparente dei rapporti economici con i lavoratori e, oltre alla retribuzione, effettuata in base a quanto previsto dalla legislazione in vigore e dal CCNL, è previsto che nessun dipendente ottenga prestiti dall'azienda, in modo diretto o indiretto, in quanto potrebbero essere considerati un elemento di costrizione al lavoro, prestato obbligatoriamente per estinguere il debito precedentemente contratto.

## Depositi

Nessun lavoratore ha mai lasciato in deposito in azienda denaro o originali di documenti di identità.

Evidenza del fatto è data dalla presenza di copie di documenti di identità presso l'azienda e presso l'ufficio del Consulente del Lavoro deputato alla redazione e regolazione dei singoli contratti di lavoro.

## Contratto di lavoro

In azienda è presente una copia del CCNL di riferimento, consultabile dai lavoratori e sottoposto all'attenzione degli stessi mediante specifiche attività formative.

Ogni lavoratore ha, inoltre, in dotazione la propria copia del CCNL.

Il Consulente del Lavoro si rende disponibile per ulteriori e necessari chiarimenti.

## Busta paga

L'azienda non ha mai fatto ricorso ad eventuali trattenute o riduzioni in busta paga.

La direzione si impegna a guidare ogni singolo membro del personale nella comprensione dei metodi di pagamento e nella struttura delle buste paga, rendendosi disponibile alla spiegazione di qualunque voce contenuta in essa. In ogni caso, tale spiegazione viene fornita in maniera esaustiva soprattutto per ragioni di chiarezza e per evitare che si possano creare eventuali fraintendimenti e incomprensioni, poiché, in realtà dall'analisi condotta in merito al clima interno e a come i dipendenti percepiscono la volontarietà del proprio lavoro, avendo chiari anche concetti relativi alla busta paga, è emersa la chiara comprensione delle voci contenute in essa.

Ai dipendenti che ne facciano esplicita richiesta, per validi e giustificati motivi, sono stati concessi anticipi di stipendio.



**La norma SA80 00**

## 3 Salute e Sicurezza

### Introduzione

L'azienda è in linea con quanto previsto D.Lgs 81/08.  
È stato redatto il documento valutazione rischi (DVR), che andava a sostituire la vecchia valutazione dei rischi ai sensi della 626, apportando le necessarie modifiche, al fine di individuare compiti e responsabilità, di valutare in modo dettagliato per ciascuna

mansione svolta in azienda i rischi specifici, di individuare i programmi di miglioramento previsti e apportare i necessari accorgimenti per garantire la totale conformità al requisito.

All'interno del documento è stata introdotta la valutazione del rischio per la "salute riproduttiva" come previsto dal D. Lgs. 151/01.

Tutto il personale è stato adeguatamente formato in materia di salute e sicurezza e sono state individuate le due figure competenti che hanno frequentato, rispettivamente, il corso per il primo soccorso e di B.L.S. e il corso antincendio e gestione delle emergenze.

Le lettere di incarico, sottoscritte dagli interessati per accettazione dell'addetto prevenzione incendi e dell'addetto emergenze, sono state debitamente redatte ed il loro contenuto reso disponibile ai dipendenti al fine di permettere il riconoscimento delle figure di competenza cui fare riferimento in caso di emergenza.

È disponibile in azienda, un manuale di primo soccorso messo a disposizione di tutti i dipendenti.

È garantita la pulizia dei bagni e l'accesso ad acqua potabile.

Per tutti i dipendenti che vogliano usufruirne sono previsti frigoriferi per la conservazione degli alimenti.

Non sono previste mense o dormitori, ma qualora l'AB Creazioni decidesse di istituire un servizio di mensa o di dormitorio, sarebbero, in ogni caso garantite tutte le misure di sicurezza ed igiene ritenute necessarie per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

L'AB Creazioni, facendo riferimento agli adempimenti normativi vigenti a livello nazionale (D. Lgs. 81/08, in quanto evoluzione e modifica del D. Lgs. 626/94) si adopera per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro che permetta ai lavoratori stessi di sentirsi esenti da possibili situazioni di pericolo, e assicura che il luogo dove vengono svolte le diverse mansioni rispecchi le condizioni igienico sanitarie previste dalle leggi vigenti in materia.

### Infortunati e malattie nei luoghi di lavoro

Dal 2005 si sono verificati solamente due infortuni, non legati all'attività lavorativa, ma avvenuti entrambi all'uscita dall'azienda, di cui è mantenuta regolare documentazione scritta.

Non sono stati registrati casi di malattie legati allo svolgimento dell'attività lavorativa.

La situazione si mantiene, ad oggi, costante.

L'AB Creazioni, infatti, mantiene un luogo di lavoro salubre e sicuro e si impegna nel prevenire potenziali incidenti ai danni dei propri dipendenti.

## Attività di prevenzione e formazione

Consapevole del fatto che il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione, all'organizzazione di corsi di formazione, l'azienda garantisce che i propri dipendenti siano sempre adeguatamente formati in materia di salute e sicurezza.

Le attività di formazione e prevenzione sono state definite in base alle reali necessità aziendali e dei lavoratori, nonché nel rispetto dei requisiti di legge.

Ogni anno verranno organizzati corsi di formazione interna in materia di salute e sicurezza, cui parteciperà la totalità dei lavoratori, anche al fine di informare gli eventuali nuovi assunti.

In particolare, l'azienda provvederà a fare sì che vengano adeguatamente formati tutti i dipendenti che svolgono un'attività di lavoro ritenuta a rischio in base alla valutazione effettuata ai sensi del D. Lgs. 81/2008. La stessa attenzione verrà posta a tutti quei lavoratori che nella loro mansione o durante l'orario di impiego, sono, anche occasionalmente, tenuti all'utilizzo di sostanze pericolose o nocive.

In azienda è presente adeguata cartellonistica per prevenire le emergenze e per indicare le modalità di utilizzo delle sostanze.

Tutto il personale ha, in ogni caso, le indicazioni necessarie per proteggersi in situazioni di pericolo.

## Salute e sicurezza nelle aree aziendali non produttive

L'attenzione che l'azienda pone alla salute e alla sicurezza non si esaurisce nelle aree strettamente destinate alla produzione, ma si estende anche ai siti non produttivi, quali uffici, aree destinate a fini amministrativi, ecc. Viene



**La norma SA80 00**

## 4 Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

### Introduzione

L'AB Creazioni rispetta il diritto di tutto il personale di formare e di aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva. L'elezione da parte dei collaboratori del rappresentante dei lavoratori per la norma SA8000 garantisce al personale di avere un referente per discutere delle proprie problematiche che possa far da intermediario con la Direzione. L'AB Creazioni garantisce che alcun tipo di comportamento

discriminante viene tenuto nei confronti del rappresentante eletto ed acconsente ad eventuali momenti di riunione dei collaboratori mettendo a disposizione spazi adeguati, qualora ne facciano esplicita richiesta in tempi che consentano all'organizzazione la gestione delle normali attività lavorative.

Nel corso di tali riunioni non parteciperanno rappresentanti della direzione aziendale a meno che i collaboratori non lo richiedano espressamente.

Attualmente non sono presenti in azienda Rappresentanti sindacali, poiché il numero totale dei dipendenti è inferiore alle 15 unità.

L'AB Creazioni riconosce ai propri dipendenti il diritto di associazione sindacale e il diritto alla contrattazione collettiva senza ammettere alcuna forma di impedimento, diretto o indiretto, in tal senso e garantisce che non vi sia nessun tipo di ripercussione negativa sui lavoratori che scelgano di aderire ai sindacati, preoccupandosi di prevenire ed eliminare eventuali casi o episodi di discriminazione sul luogo di lavoro.

### Tipologia dei contratti aziendali e contrattazione collettiva

Il Consulente del Lavoro si assicura che tutti i contratti aziendali siano conclusi richiamando il CCNL di Categoria e, pertanto, l'AB Creazioni garantisce il rispetto del diritto di tutto il personale alla libera ed indipendente associazione e alla contrattazione collettiva.

Per far sì che i propri dipendenti siano perfettamente a conoscenza di quanto previsto dal CCNL l'AB Creazioni si preoccupa di distribuire ad ognuno una copia del contratto collettivo al fine di aumentare la consapevolezza dei lavoratori e di garantire la trasparenza sul luogo di lavoro.

### Lavoratori e Sindacati

L'AB Creazioni assicura ai propri dipendenti la libertà di associarsi ai sindacati, garantendo che l'iscrizione al sindacato non costituisca motivo di discriminazione e assicura agli iscritti la piena libertà di gestire i rapporti con le organizzazioni sindacali in completa libertà ed autonomia.

Attualmente, tutti i lavoratori risultano iscritti ai sindacati ma non sono presenti Rappresentanti Sindacali in azienda poiché il numero dei dipendenti, inferiore alle 15 unità, non richiede l'obbligo di legge alla presenza di Rappresentanti.

I sindacati effettuano, comunque, visite periodiche in azienda per verificare il clima di lavoro.

Non è mai stato registrato alcun caso di contenzioso in azienda.

La norma SA8000

Cinque

Di discriminazione

## 5 Discriminazione

### Introduzione

L'uguaglianza di trattamento viene garantita in tutti gli ambiti della vita lavorativa, sia con riferimento ad aspetti legati al mondo del lavoro come assunzione, formazione, promozione, retribuzione, licenziamento e pensionamento, sia con riferimento ad aspetti di carattere strettamente personale evitando forme di discriminazione anche indiretta e tutelando il diritto del personale di seguire principi o pratiche ritenuti propri in nome di specifiche usanze, credo o costumi direttamente legate alla propria sfera sociale o culturale.

Proprio per l'importanza che viene riconosciuta al lavoro e all'ambiente di lavoro, infatti, l'attenzione verso certi tipi di comportamento che potrebbero essere definiti come discriminatori è costante.

Tale attenzione deriva soprattutto dal fatto che l'azienda è consapevole della essenzialità dei propri dipendenti e del valore della dignità dell'essere umano in quanto tale e vuole, in ogni caso, non solo evitare ma anche prevenire ed eliminare problemi o atteggiamenti che vadano a violare tale dignità.

L'AB Creazioni assicura di non adottare o dare sostegno ad alcuna pratica discriminatoria e verifica costantemente le condizioni in cui si trovano a vivere ed operare i propri dipendenti evitando e prevenendo casi di comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, passibili di essere ritenuti come sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o addirittura volti allo sfruttamento dell'essere umano riconoscendo pari dignità sociale senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali e rispettando i principi costituzionali e dello Statuto dei Lavoratori, relativi alla retribuzione, che deve essere proporzionata alla quantità e alla qualità del lavoro svolto e sufficiente ad assicurare al singolo ed alle famiglie un'esistenza libera e dignitosa, riconoscendo, inoltre, a parità di lavoro, le stesse retribuzioni a lavoratori e lavoratrici.

### La presenza femminile in azienda

La tabella di seguito riportata indice l'attuale situazione dell'**AB Creazioni**, offrendo anche una rendicontazione degli anni precedenti.

<b>LAVORATORI IMPIEGATI NELL'AZIENDA</b>			
<b>Anno</b>	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>Totale</b>
<b>2005</b>	0	4	4
<b>2006</b>	1	4	5
<b>2007</b>	1	5	6
<b>2008</b>	1	5	6
<b>2009</b>	2	5	6
<b>2010</b>	3	5	8

### Lavoratori stranieri in azienda

Di seguito vengono riportati i dati relativi alla presenza di lavoratori stranieri in azienda.

<b>NAZIONALITA'</b>	<b>N° DI DIPENDENTI</b>
<b>Italiana</b>	5
<b>Albanese</b>	2
<b>Rumena</b>	1

La presenza di lavoratori stranieri in azienda deve essere vista come un punto di forza dal punto di vista del lavoro ed anche da quello della coesione umana e della vita associata. In ogni caso, l'AB Creazioni assicura e garantisce a tali lavoratori un eguale trattamento ed il rispetto di usi, costumi e culture.

### Contratti di lavoro

La direzione riconosce la necessità di analizzare in modo critico se l'uguaglianza di trattamento viene realmente garantita in tutte le fasi dell'attività lavorativa, dal momento della ricerca del personale e della conseguente assunzione, fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

Nell'effettuare tale analisi si considerano le scelte aziendali effettuate nel corso degli anni e ci si chiede se effettivamente esse nascondano criteri discriminatori da sanare, o se siano legate ad aspetti specifici culturali, riproponendosi, comunque, di affrontarle in modo adeguato e di proporre, se necessario, azioni correttive o di miglioramento per evitare comportamenti scorretti o che possano essere giudicati come tali.

A questo scopo viene monitorata e presa in esame la tipologia dei contratti di lavoro registrati per ogni singolo dipendente, al fine di assicurare il rispetto di quanto previsto dalle diverse tipologie di contratto, il rispetto del CCNL ed il rispetto di ogni singolo lavoratore, non solo in quanto dipendente ma anche in quanto persona.

Proprio a testimonianza del rispetto dei propri dipendenti l'AB Creazioni assicura un regolare trattamento per gli Apprendisti.

Gli Apprendisti degli scorsi anni, il cui contratto è arrivato a conclusione, sono stati infatti regolarmente assunti a tempo indeterminato, come illustrato nella tabella seguente.

In azienda è, ad oggi, presente un nuovo Apprendista.

<b>ANNO</b>	<b>A TEMPO INDETERMINATO</b>	<b>A TEMPO DETERMINATO</b>	<b>APPRENDISTI</b>
<b>2005</b>	3	0	1
<b>2006</b>	3	1	1
<b>2007</b>	4	1	1
<b>2008</b>	4	1	1
<b>2009</b>	4	1	1
<b>2010</b>	7	0	1

I contratti garantiscono, in ogni caso, il rispetto delle esigenze del singolo lavoratore.



La norma SA80.00

## 6 Pratiche Disciplinari

### Introduzione

L'AB Creazioni non utilizza né favorisce punizioni corporali, coercizione mentale o fisica e violenza verbale a danno dei propri dipendenti né applica, come pratiche disciplinari, eventuali trattenute nella busta paga.

I datori di lavoro garantiscono e dimostrano il rispetto per l'integrità mentale, emotiva e fisica di tutti i lavoratori

coinvolti in eventuali processi disciplinari e si occupando di stabilire procedure, effettive e non arbitrarie, da applicare al proprio Sistema di Gestione per dare avvertimenti, scritti e formali, riguardanti la valutazione del lavoro dei propri dipendenti e per stabilire l'applicazione di procedure disciplinari qualora queste siano strettamente necessarie.

In ogni caso, l'azienda garantisce che l'utilizzo di tali provvedimenti avverrà, qualora lo si ritenga opportuno, nel rispetto della legislazione vigente e del CCNL di categoria.

In termini quantitativi emerge che nessuna pratica disciplinare è mai stata applicata in azienda. I licenziamenti sono stati accompagnati da nuove assunzioni e da un cambiamento dell'organico per motivi organizzativi e gestionali e non sono assolutamente legati all'applicazione di pratiche disciplinari.

<b>NUMERO PRATICHE DISCIPLINARI APPLICATE</b>			
	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Ammonizione scritta	0	0	0
Multe	0	0	0
Sospensione dal lavoro	0	0	0
Licenziamento	0	1	2

### Lettere di richiamo

I comportamenti corretti e i buoni rapporti che intercorrono tra personale e direzione aziendale hanno fatto sì che non siano mai state inoltrate lettere di richiamo.

Riprova di questo è data dalle risposte fornite dai dipendenti nell'analisi del clima interno.

La totalità dei lavoratori, infatti, dichiara di non aver mai ricevuto, nell'arco della propria carriera, una lettera di richiamo da parte della direzione.

### Reclami dei dipendenti

Nessun reclamo per abusi fisici, verbali o di carattere sessuale da azienda a lavoratore o fra lavoratori (reclami che possono essere presentati in modo anonimo) è stato mai avanzato.

I dipendenti sono stati informati della possibilità di effettuare reclami direttamente presso gli organismi competenti, quali il CISE e il SAI, i cui indirizzi, recapiti telefonici e web sono stati resi disponibili presso la bacheca aziendale addetta alle comunicazioni.

L'AB Creazioni garantisce, in ogni caso, di non fare ricorso a pratiche disciplinari ai danni dei dipendenti che abbiano scelto di avvalersi di questo specifico servizio.

### Cassetta dei suggerimenti

Per favorire la gestione di eventuali reclami la direzione ha messo a disposizione di tutto il personale una "cassetta dei suggerimenti" con lo scopo di migliorare le comunicazioni interne ed in particolare permettere ai dipendenti di esprimere le proprie opinioni anche in merito ad eventuali pratiche disciplinari che ritengano ingiuste.

Nel 2010 i dipendenti hanno iniziato ad utilizzare tale cassetta.

## La Procedura per i Reclami e i Suggerimenti

### SCOPO

La presente procedura ha lo scopo di definire le modalità di gestione dei reclami e dei suggerimenti inoltrati da parte dei dipendenti e dalle altre parti interessate, qualora queste sentano la necessità di comunicare situazioni o circostanze, non coerenti alle proprie aspettative, in merito all'applicazione da parte dell'AB Creazioni di uno o più requisiti definiti nella Norma SA8000 ed è stata, pertanto, condivisa con il personale e con gli stakeholder.

### OBIETTIVI

Obiettivi della presente procedura sono tutti quelli connessi alla corretta gestione dei reclami e dei suggerimenti provenienti dalle parti interessate.

Pertanto, l'AB Creazioni:

- o assicura che i reclami e i suggerimenti siano gestiti in conformità con quanto previsto nella presente procedura;
- o assicura a tutte le parti interessate (lavoratori dell'azienda, clienti, fornitori, enti locali e nazionali che operano nel campo dei diritti umani e del lavoro, organi di stampa, mass media ecc.) la possibilità di esprimere, in completa libertà ed autonomia e senza essere soggetti ad alcuna forma di discriminazione o ritorsione da parte della Direzione aziendale, pareri o segnalazioni nei confronti dell'ottenimento della certificazione e/o di qualsiasi altra questione connessa al rispetto dei requisiti previsti dallo Standard SA8000 relativamente al processo di implementazione della Norma intrapreso da parte dell'AB Creazioni s.n.c;
- o intende aumentare la collaborazione e la coesione sociale, sia all'interno dell'azienda che all'esterno, permettendo a tutti gli stakeholder di partecipare attivamente nel percorso verso la RSI.

### RESPONSABILITÀ

Le funzioni responsabili della gestione della presente procedura sono:

- o la Direzione;
- o il Responsabile Gestione Sistema Integrato;
- o il Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000.

## MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI E DEI SUGGERIMENTI

### Interne

I dipendenti dell'AB Creazioni sono stati adeguatamente formati in materia di Responsabilità Sociale di Impresa ed è stata loro dettagliatamente illustrato il contenuto della Norma SA8000, prestando molta attenzione a quanto stabilito nei vari requisiti prestazionali e nell'ultimo requisito di sistema.

È stata quindi anche illustrata la possibilità di rivolgere reclami e di prestare suggerimenti sia alla Direzione, sia in forma anonima, utilizzando la cassetta dei suggerimenti messa a disposizione del personale, sia rivolgendosi direttamente agli organi competenti quali CISE e SAI, di cui sono stati resi disponibili e diffusi gli indirizzi utilizzando la bacheca aziendale addetta alle comunicazioni.

I dipendenti sono, in ogni caso, liberi di scegliere la modalità di reclamo o di raccolta suggerimenti che ritengono più opportuna e, qualora volessero rivolgersi direttamente agli Enti di Certificazione indicati, la direzione garantisce di rispettare questo diritto e di non fare ricorso a nessun tipo di discriminazione o di pratica disciplinare che vada, in qualunque modo, a discapito dei dipendenti stessi.

I reclami e i suggerimenti inoltrati dai dipendenti saranno, comunque, presi in considerazione dalla Direzione che provvederà nel modo ritenuto più opportuno a sanare tali eventuali situazioni ritenute non opportune per l'ambiente di lavoro, includendo nel processo decisionale tutte le funzioni riconosciute responsabili dalla presente procedura e coinvolgendo attivamente tutto il personale dipendente.

### Esterne

Gli stakeholder aziendali sono stati adeguatamente informati in merito al percorso che l'AB Creazioni S.r.l. scelto di intraprendere.

In particolare sono stati messi a conoscenza della possibilità di inoltrare reclami e avanzare suggerimenti grazie all'introduzione della presente procedura nel Bilancio SA8000, strumento di comunicazione volto a rendere pubblica la gestione aziendale e le modalità con le quali l'AB Creazioni intende inserirsi nel sociale.

Il Bilancio, inviato, per ora, ad alcuni stakeholder ritenuti di fondamentale importanza è disponibile, per chiunque volesse consultarlo, all'interno del sito web aziendale e nel sito dell'osservatorio SAW.

Tutti gli altri stakeholder sono stati, infatti, invitati a prenderne visione tramite un'informativa inviata dall'AB Creazioni.

Gli stessi indirizzi del CISE e del SAI sono stati messi a loro disposizione.

La norma SA8000

Sette

Orario di Lavoro

## 7 Orario di lavoro

### Introduzione

Consapevole dell'importanza di garantire un orario di lavoro adeguato l'AB Creazioni fissa la propria attività lavorativa secondo quanto determinato dalla legislazione nazionale e dalle norme dei contratti collettivi del settore applicato, che vietano la possibilità per le aziende di superare le 48 ore di lavoro ordinario.

Eventuali modifiche alla distribuzione delle ore nell'arco della settimana vengono, comunque, concordate con i lavoratori, così come avviene per quanto riguarda la pianificazione delle ferie, dei permessi e degli eventuali congedi dall'attività lavorativa per comprovati e validi motivi.

Il lavoro straordinario viene effettuato in occasione di circostanze eccezionali, o a seguito di ingenti ordini a limitata scadenza, e, in ogni caso, qualora sia richiesto un consistente incremento della produzione per offrire un servizio in grado di garantire la soddisfazione della clientela.

Nell'applicazione della propria politica interna l'azienda garantisce, comunque, di rifarsi direttamente a quanto previsto dalla Norma SA8000 e di attenersi alla legislazione vigente in materia.

Le ore di lavoro straordinario sono, quindi, esclusivamente volontarie e ai lavoratori viene riconosciuto e garantito il diritto di comprendere il metodo di calcolo per la retribuzione specifica di tali ore, che deve essere comunque maggiore rispetto alla normale retribuzione ottenuta per ore di lavoro di tipo ordinario.

### Orario di Lavoro

L'orario lavorativo ordinario è dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00, dalle 14.30 alle 18.30 la durata dell'attività lavorativa è determinata dalla norme dei contratti collettivi nazionali del settore.

### Straordinari

Gli straordinari, qualora siano strettamente necessari, raggiungono un massimo di 12 ore a settimana e sono svolti in modo esclusivamente volontario, garantendo ai dipendenti una percentuale di aumento salariale rispetto alla comune retribuzione per il lavoro ordinario, conformemente a quanto stabilito dal contratto collettivo di lavoro.

A questo proposito la direzione si preoccupa di fornire chiare ed esaurienti spiegazioni circa il modo in cui viene calcolata la retribuzione per tali ore aggiuntive, al fine di permettere a tutti i dipendenti di assicurarsi che la busta paga contenga un salario maggiore rispetto alla normale retribuzione prevista e,

qualora sia necessario, mette a disposizione il Consulente del Lavoro per eventuali chiarimenti.

Al fine di controllare e gestire gli straordinari conformemente a quanto legislativamente stabilito si favorisce l'intercambiabilità delle mansioni, un obiettivo cui l'azienda sta lavorando da tempo e che dovrà completamente realizzarsi in un prossimo futuro.

#### Andamento ore lavorate

Nel corso degli anni si nota una particolare stabilità nell'andamento delle ore di lavoro e nella richiesta di straordinari.



La norma SA8000



Otto

Retribuzione

## 8 Retribuzione

### Introduzione

L'AB Creazioni corrisponde ai lavoratori una retribuzione conforme a quanto definito nel Contratto Collettivo di settore al fine di soddisfare i bisogni fondamentali dei propri dipendenti.

Le retribuzioni vengono elargite tramite bonifico bancario o assegno e comunque, l'azienda mantiene la propria disponibilità ad elargire le retribuzioni nelle modalità più comode ed utili per il lavoratore.

L'azienda si preoccupa, inoltre, di garantire che la retribuzione sia adeguata alle mansioni svolte e che i criteri retributivi siano validamente compresi da tutti i dipendenti, garantendo che la busta paga sia comprensibile e chiara in ogni suo specifico punto e che il salario venga elargito secondo le prescrizioni legali e comunque nella maniera più conveniente ai lavoratori.

L'attività eccezionale e straordinaria, comunque retribuita in maniera superiore.

Ai lavoratori non è mai stato richiesto di pagare un corrispettivo per ricevere la propria busta paga.

### Criteri retributivi

Le retribuzioni medie pagate ai dipendenti sono in linea con quanto previsto dai contratti nazionali e sono ben superiori, sebbene in misura diversa a seconda della funzione svolta, alla soglia di povertà prevista a livello nazionale e sono in grado quindi di soddisfare le necessità fondamentali dei lavoratori e di garantire una parte di reddito aggiuntiva per fini discrezionali.

### Busta paga

La direzione si è impegnata a guidare ogni singolo membro del personale nella comprensione del metodo di pagamento e nella struttura delle buste paga, rendendosi disponibili alla spiegazione di qualunque voce contenuta in essa e fornendo unitamente ad una busta paga, la spiegazione del significato delle voci contenute.

L'indagine del clima interno effettuata è stata volta anche a comprendere l'effettiva consapevolezza che i lavoratori hanno in merito alla propria busta paga.

Tale indagine, nonché la formazione in materia, verrà effettuata anche in caso di nuove assunzioni.

### Forme premianti

In azienda possono venire applicate delle particolari forme premianti a vantaggio di due dipendenti ma la direzione si è impegnata, in collaborazione con la Consulente del Lavoro, ad

informare i lavoratori circa le modalità di assegnazione di tali premi e a garantire ad ogni dipendente la possibilità di raggiungerli anche al fine di evitare inutili fraintendimenti o comportamenti che possano essere, in qualche modo, definiti come discriminatori.

L'ulteriore assegnazione di premi, infatti, non comporta un onere per l'azienda ma costituisce la garanzia di un lavoro svolto in armonia e nel mantenimento di un clima di lavoro positivo in cui i dipendenti hanno voglia di impegnarsi e di emergere, prestando la propria professionalità e costituendo un momento di crescita per sé stessi e per l'azienda stessa.



La norma SA8000



Nove

Sistema di  
Gestione

## 9 Sistema di gestione

### Introduzione

L'AB Creazioni ha creato un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2001 attraverso il coinvolgimento dei lavoratori e delle altre parti interessate.

Il processo di sviluppo e implementazione ha avuto inizio nei primi mesi del 2007 con l'obiettivo del raggiungimento della certificazione SA8000.

L'assimilazione dei principi della Responsabilità Sociale, però non si è fermata al raggiungimento della certificazione etica ma è proseguito anche con una costante analisi indirizzata al miglioramento durante il 2008.

A seguito della Certificazione ISO 9001:2000 l'azienda, come stabilito, si è impegnata a favorire l'integrazione fra i due sistemi.

### Pianificazione

In primo luogo l'impegno che l'AB CREAZIONI deve assumersi è quello di garantire un comportamento volto alla totale soddisfazione di tutti gli stakeholders.

L'assunzione di un sistema di gestione rivolto alla Responsabilità Sociale, secondo lo standard del SAI ha guidato, inoltre, la Direzione a nominare un Rappresentante SA8000, che sia una figura di riferimento nei confronti del top management, e nella intermediazione con le parti interessate, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

Il lavoro di tale Rappresentante si è dimostrato valido nel corso del 2008, ed in particolare, proprio alla figura del Rappresentante sono stati affidati compiti anche importanti relativi al controllo del rispetto della SA8000 in azienda.

Al fine di rendere ancora più equilibrato il ricorso ai presupposti etici il personale ha autonomamente nominato un proprio Rappresentante, una figura che sia in grado di facilitare i rapporti con l'azienda e di curare gli interessi di tutti i lavoratori, anche in accordo con le realtà sindacali.

L'elezione di questo Rappresentante è avvenuta liberamente, lasciando ai dipendenti la completa autonomia nella possibilità di esprimere scelte e preferenze.

Il Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000 gode di un ampio margine di autonomia e svolge un ruolo fondamentale in azienda, non solo per quanto riguarda i rapporti tra i dipendenti ed i

vertici ma anche come sostegno del Rappresentante della Direzione per la SA8000 e come figura di monitoraggio e controllo del clima aziendale e del rispetto dei principi etici di riferimento.

### Fornitori

Vista l'importanza che la SA8000 riserva alla gestione delle problematiche relative alla catena di fornitura, l'AB Creazioni ha stabilito procedure efficaci volte a curare i rapporti con i fornitori o i subappaltatori, proponendosi di estendere, in seguito, l'interesse e il controllo anche alla catena di subfornitura, ove questo sia possibile.

Il primo punto preso in esame riguarda, innanzi tutto, la localizzazione geografica dei fornitori, con la regolarizzazione di un'apposita modulistica inerente il quadro complessivo della catena, prendendo in esame sia i partner ritenuti maggiori sia quelli di minore interesse.

Per migliorare la struttura della propria supply chains l'AB Creazioni invita i fornitori ad aderire alla SA8000 ed a partecipare alle attività di monitoraggio, al fine di individuare ed applicare azioni di rimedio o azioni correttive a fronte delle non conformità presenti, richiedendo anche di essere informata in merito ad ogni rilevante azione economica eventualmente intrapresa con altri fornitori, subappaltatori e subfornitori che potrebbero non rispettare il percorso etico adottato.

Per assicurarsi della realtà esistente nella catena di fornitura sono stati inviati degli appositi questionari volti a valutare la conoscenza e l'eventuale conformità già acquisita dello standard SA8000.

Ai fornitori, del resto, non è richiesta, per il momento, la certificazione etica ma è riconosciuta l'importanza del loro impegno a conformarsi ai requisiti della Norma e ad implementare azioni di miglioramento nel corso del tempo che vadano a beneficio del sistema produttivo mondiale.

L'AB Creazioni, dedicando particolare cura ai temi della Responsabilità Sociale decide comunque di voler privilegiare le aziende che rispondono meglio ai requisiti della Norma SA8000:2001 e che si dimostrano disposti a migliorare il proprio sistema di gestione.

I Fornitori sono distribuiti in tutto il territorio nazionale. L'AB Creazioni fa ricorso anche a Fornitori esteri.

In ogni caso, l'azienda non ha rapporti di fornitura con aziende situate in zone ritenute particolarmente critiche ai fini del rispetto della Norma.

Nel corso degli anni sono stati effettuati degli audit di controllo presso alcuni fornitori al fine di verificare le

situazioni delle diverse aziende e la rispondenza ai dati forniti nel questionario.

Tali Audit sono stati condotti anche nel corso del 2010.

## La Procedura per il controllo dei Fornitori

### SCOPO

La presente procedura definisce le modalità adottate dall'AB Creazioni per valutare e monitorare i propri fornitori in merito al rispetto dei requisiti previsti dallo Standard Internazionale SA8000:2008.

Il documento viene condiviso ed approvato da tutto il personale e il suo contenuto è stato reso noto agli stakeholders.

### VALUTAZIONE DEI FORNITORI/SUBFORNITORI

Elemento fondamentale del processo di implementazione del Sistema di Responsabilità Sociale è l'analisi e il monitoraggio delle catene di fornitura e subfornitura.

In quest'ottica, l'AB Creazioni S.r.l., decidendo di applicare al proprio interno i requisiti della SA8000, verifica la conoscenza della Norma, o la semplice volontà di conformarsi ad essa, presso i propri fornitori e, dove opportuno e possibile, anche presso i subfornitori, assicurandosi che all'interno della propria catena di fornitura e subfornitura non esistano e non si verifichino situazioni tali da essere ritenute non conformi ai fini della SA8000.

Il procedimento di qualifica dei fornitori si costituisce di tre momenti:

- o una valutazione preliminare che avviene sulla base di una conoscenza storica dell'azienda fornitrice e sul modo in cui questa viene percepita dall'AB Creazioni;
- o l'invio di un questionario informativo, accompagnato da una lettera di presentazione e da una richiesta di impegno da sottoscrivere, a ciascun fornitore, al fine di verificare la conoscenza della Norma SA8000 e il rispetto dei requisiti fondamentali e, dove possibile, di coinvolgere il fornitore alla Responsabilità Sociale d'Impresa;
- o una valutazione finale che valuta l'effettiva conformità del fornitore ai requisiti SA8000 sulla base delle risposte fornite nel questionario e della sottoscrizione alla dichiarazione di impegno.

La valutazione della catena di subornitura viene, invece, effettuata in modo indiretto.

L'AB Creazioni si rivolge, infatti, ai propri fornitori, affinché questi si preoccupino di controllare, a loro volta, la propria

catena di fornitura, assicurandosi che non siano presenti, in essa, elementi che possano contrastare, in qualche modo, con i principi espressi dalla SA8000.

Per questo motivo, la dichiarazione di impegno inviata ai fornitori contiene un espresso riferimento alla garanzia di un controllo costante sulle rispettive catene di fornitura.

La sottoscrizione della dichiarazione di impegno da parte dei fornitori viene, pertanto, vista dalla AB Creazioni come un primo passo verso la qualificazione della catena di subfornitura cui seguiranno, qualora sia possibile, contatti diretti, soprattutto nel caso di gravi carenze riscontrate dal punto di vista dell'etica del lavoro e della responsabilità sociale.

I fornitori, con l'assunzione dell'impegno richiesto nella dichiarazione, assicurano infatti la propria disponibilità nel comunicare all'AB Creazioni eventuali situazioni da migliorare o chiarire.

Qualora presso la catena di subfornitura vengano riscontrati casi di lavoro infantile la AB Creazioni si preoccupa di diffondere il proprio programma di rimedio per tali minori, intervenendo direttamente o, comunque, facendo in modo che, anche tramite il sostegno dei fornitori, la situazione venga immediatamente sanata.

### Valutazione preliminare dei Fornitori

La valutazione preliminare permette di definire un fornitore CRITICO o NON CRITICO ai fini della SA8000.

Non avendo altri dati da verificare, inizialmente, questo giudizio viene effettuato sulla base di una conoscenza storica del fornitore e sulla qualità dei rapporti che l'AB Creazioni ha intrattenuto con esso.

In particolare, al fine di rendere questa prima valutazione il più completa possibile, sono stati riconosciuti quattro livelli di criticità possibile che interessano aspetti rilevanti per una corretta applicazione dello Standard SA8000.

In base a questa distinzione, viene ritenuto CRITICO il fornitore che può essere situato in almeno uno dei seguenti livelli di criticità:

<b>LIVELLO DI CRITICITA' A</b>	il paese in cui si trova l'azienda fornitrice appartiene a quelle aree geografiche ritenute critiche dallo Standard SA8000
<b>LIVELLO DI CRITICITA' B</b>	i prodotti approvvigionati provengono da un sito produttivo dell'azienda fornitrice situato in un paese ritenuto critico
<b>LIVELLO DI CRITICITA' C</b>	Il settore in cui opera il fornitore è critico per gli aspetti specifici della SA8000
<b>LIVELLO DI CRITICITA' D</b>	Sono note criticità del fornitore rispetto ad SA8000



## Lettera di presentazione, questionario informativo, e dichiarazione d'impegno

Al fine di perfezionare la valutazione della propria catena di fornitura, l'AB Creazioni invia a ciascun fornitore una lettera di presentazione in cui descrive il percorso intrapreso ai fini della Responsabilità Sociale e spiega l'importanza di conformarsi alla Norma SA8000.

Questa lettera, accompagnata dal questionario e dalla dichiarazione di impegno, redatta secondo il modello allegato alla presente procedura, ha lo scopo di verificare la conoscenza dei requisiti della Norma SA8000 presso le aziende fornitrici.

L'AB Creazioni utilizza, quindi, il questionario e la dichiarazione di impegno, da compilare e sottoscrivere, come strumenti di verifica per valutare la qualità delle condizioni di lavoro e assicurarsi che all'interno della propria catena di fornitura non esistano casi di lavoro infantile, lavoro obbligato, discriminazione e coercizione, sia fisica che verbale, e che vengano garantiti i requisiti di salute e sicurezza, un orario di lavoro adeguato con una proporzionata retribuzione nonché la libertà riconosciuta ai lavoratori di associarsi ai sindacati e il diritto alla contrattazione collettiva.

Il rispetto di questi requisiti si considera fondamentale per ritenere un fornitore NON CRITICO, e pari importanza viene riconosciuta alla dichiarazione di impegno che deve essere sottoscritta e firmata, pena la classificazione dell'azienda tra i fornitori ritenuti CRITICI.

Un punto favorevole nella valutazione dei fornitori viene, inoltre, riconosciuto a coloro che hanno intenzione di conformarsi ai requisiti della Norma e/o che si dichiarano disponibili ad essere soggetti ad Audit finalizzati al rispetto dei requisiti SA8000.

Questo questionario, infatti, deve essere considerato non soltanto come uno strumento volto a verificare l'effettiva applicazione della Norma ma anche come un punto di partenza dal quale instaurare una collaborazione volta alla diffusione dei principi della Responsabilità Sociale d'Impresa lungo l'intera catena di fornitura.

Le risposte ai questionari e le sottoscrizioni di impegno firmate e restituite vengono registrate dall'AB Creazioni per fornire ragionevole evidenza delle condizioni di lavoro presso le aziende fornitrici e delle valutazioni effettuate.

I fornitori che non si rendano disponibili alla compilazione del questionario e alla sottoscrizione della dichiarazione di impegno vengono sollecitati dalla Direzione dell'AB Creazioni al fine di ottenere risposta.

Qualora tali fornitori, anche a seguito di diversi e ripetuti solleciti da parte dell'AB Creazioni, continuino a non dimostrare il proprio impegno nel rispetto della Responsabilità Sociale e non si rendano disponibili alla compilazione del questionario, vengono valutati come CRITICI e, tale valutazione, potrebbe anche

portare ad interrompere i rapporti di lavoro con la AB Creazioni, secondo quanto descritto nella presente Procedura.

### Valutazione Finale

La valutazione finale dei fornitori avviene a seguito dell'analisi del questionario e della presenza della dichiarazione di impegno da essi sottoscritta. Ogni singolo fornitore viene qualificato come:

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>C - Critico</b>         | Il fornitore non rispetta i principi della SA8000  |
| <b>O - In Osservazione</b> | Il procedimento di qualifica è ancora aperto perché il fornitore non ha risposto al questionario o ha dato risposte contrastanti |
| <b>N - Non Critico</b>     | Il fornitore rispetta i principi della SA8000  |



I fornitori critici vengono contattati dall'azienda al fine di favorire la diffusione dei principi della Responsabilità Sociale ma, qualora nonostante l'impegno dimostrato dall'AB Creazioni, questi dimostrino di non essere disponibili a conformarsi ai requisiti previsti dallo Standard l'azienda si vedrà costretta ad interrompere l'accordo di lavoro.

Il fornitore che si sia rifiutato di rispondere al questionario e/o di sottoscrivere la dichiarazione di impegno, verrà automaticamente considerato CRITICO e l'AB Creazioni si impegnerà a contattarlo in maniera periodica per ottenere risposta, anche, se necessario, recandosi direttamente presso la stessa azienda fornitrice per effettuare degli audit di controllo e verifica.

Qualora, nonostante i numerosi solleciti da parte della Direzione, il fornitore non si mostrerà ugualmente disponibile alla messa in pratica o almeno all'approfondimento dei principi della SA8000, l'AB Creazioni sarà libera di scegliere di rescindere i rapporti di fornitura.

### Primo anno di attivazione del Sistema

Avendo appena intrapreso il percorso verso la responsabilità Sociale, l'AB Creazioni ha scelto di indirizzare il processo di valutazione e monitoraggio esclusivamente verso i propri diretti fornitori tralasciando, almeno per il momento, l'analisi della catena di subfornitura.

L'azienda richiede ai propri fornitori la compilazione del questionario e la sottoscrizione della dichiarazione di impegno, secondo quanto descritto ai punti precedenti della presente procedura.

Obiettivo fondamentale è che ciascun fornitore garantisca, all'interno della propria realtà aziendale, il rispetto dei requisiti previsti da SA8000.

In questo periodo l'AB Creazioni si preoccuperà anche di gestire le prime iniziative volte a favorire il coinvolgimento dei fornitori nel percorso verso la Responsabilità Sociale, diffondendo le proprie procedure SA8000, la Politica Integrata Qualità-Responsabilità Sociale d'Impresa e il Bilancio Sociale.

### Anni successivi

Successivamente l'AB Creazioni si incentrerà su un processo di sensibilizzazione periodica basato su attività di formazione/informazione al fine di coinvolgere gradualmente tutti i fornitori all'applicazione della Norma SA8000 e si gestirà una serie di Audit - Verifiche Ispettive - presso i fornitori che: o nonostante i solleciti non abbiano ancora compilato il questionario e/o sottoscritto la dichiarazione di impegno; o orientino nelle categorie di fornitori ritenuti critici; o abbiano risposto al questionario in modo non chiaro o fornendo risposte diverse da quelle previste.

Nel caso in cui, da tali Audit emergano situazioni ritenute critiche ai fini di SA8000, l'AB Creazioni provvederà ad approfondire l'argomento al fine di ottenere delucidazioni e, quindi, coordinerà l'apertura di apposite Azioni di Rimedio volte a sanare le Non Conformità riscontrate.

Qualora i fornitori contattati continuino a non rispondere in maniera adeguata all'impegno dimostrato dall'AB Creazioni e vogliano, comunque, evitare l'applicazione dei requisiti della SA8000 non avvicinandosi ai principi della Responsabilità Sociale, l'azienda è libera di interrompere, in qualunque momento, il proprio rapporto di fornitura.

I fornitori non critici verranno, in ogni caso monitorati e in particolare verrà prestata attenzione ai fornitori in osservazione al fine di valutare in maniera chiara la loro posizione ai fini del rispetto della Norma ed attuare, quindi le Azioni di Rimedio eventualmente necessarie.

Anche negli anni successivi il coinvolgimento dei fornitori prevede la continua e periodica diffusione del Bilancio Sociale, revisionato e redatto dall'AB Creazioni con cadenza almeno annuale.

Gli anni successivi all'implementazione del sistema prevedono anche l'impegno della AB Creazioni verso il monitoraggio della catena di subfornitura secondo le modalità descritte nella presente Procedura.

### Comunicazione Interna

In seguito alla redazione della politica aziendale, l'impresa si impegna a documentare, attuare, mantenere e rendere comprensibile ed accessibile a tutto il personale e disponibile al pubblico il proprio orientamento gestionale, riesaminandone periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia nell'ottica di una valida implementazione del sistema di RSI, ed apportando, ove necessario, eventuali modifiche e miglioramenti.

Pertanto, la politica aziendale e tutte le procedure sono state condivise con la totalità dei dipendenti in apposite riunioni formative/informative e sono state appese nella bacheca aziendale destinata alle comunicazioni interne.

Il personale è stato adeguatamente formato in materia di SA8000 e messo a conoscenza della possibilità di sporgere reclami o avanzare suggerimenti sia presso la direzione dell'azienda stessa sia rivolgendosi direttamente al C.I.S.E. , Camera di Commercio Forlì - Cesena, sia contattando il SAI agli indirizzi che sono stati messi a disposizione nella bacheca delle comunicazioni.

Per i reclami interni, comunque, qualora ci si voglia rivolgere direttamente all'azienda esponendo le proprie necessità in forma del tutto anonima, è stata messa a disposizione dei dipendenti una cassetta dei suggerimenti all'interno della quale ognuno può depositare lamentele e proposte di miglioramento secondo quanto si ritiene opportuno.

Avendo appena introdotto nella realtà aziendale i principi della Responsabilità Sociale, la formazione interna ha attualmente trattato le tematiche fondamentali e di implementazione del sistema assicurando che i dipendenti abbiano una buona conoscenza di quanto stabilito dalla Norma e che condividano i valori di riferimento e le procedure e i documenti volti alla loro applicazione in azienda.

Anche il presente Bilancio è stato condiviso con i lavoratori ed approvato dalla Direzione e, in quanto oggetto di comunicazione interna, verrà messo a disposizione di tutti i dipendenti che ne vogliano approfondire la conoscenza.

### Comunicazione esterna

L'AB Creazioni ha pianificato e gestito un piano per la comunicazione esterna che si basa prima di tutto sulla redazione e diffusione del presente Bilancio.

Questo documento, infatti, pubblicato sul sito aziendale e su quello dell'osservatorio saw, è diffuso affinché tutti gli stakeholders possano avere informazioni utili circa il comportamento sociale assunto dall'azienda.

È stata, inoltre, pianificata una lista dei principali stakeholders a cui si intende inviare direttamente copia del presente Bilancio mentre, a tutti gli altri portatori di interesse, tra cui principalmente clienti e fornitori, verranno inviate delle apposite lettere informative volte a presentare il percorso dell'azienda verso la RSI e i principi di riferimento.

Tale lettera costituirà anche un invito per le aziende ad andare a consultare il Bilancio agli indirizzi web indicati.



## 10 Obiettivi 2011

<b>REQUISITO SA8000</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>RESPONSABILITÀ</b>	<b>TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI</b>	<b>TARGET</b>
<b>Lavoro Infantile</b>	Nessun utilizzo di minori nell'attività lavorativa	Lettere di assunzione	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Non permettere che vengano assunti minori in azienda
<b>Lavoro Infantile</b>	Contributi alle Associazioni per la difesa dell'Infanzia	Erogazione Contributo	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Effettiva erogazione di un contributo ad una Associazione per la difesa dei minori
<b>Lavoro Obbligato</b>	Miglioramento del clima aziendale	Reclami dei Dipendenti	Direzione, Resp. SA8000, Rappr. Dei Lavoratori ai fini della SA8000	Entro giugno 2011	Mantenere nullo il numero dei reclami dei Dipendenti

<b>REQUISITO SA8000</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>RESPONSABILITÀ</b>	<b>TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI</b>	<b>TARGET</b>
<b>Lavoro Obbligato</b>	Valutazione del Clima Aziendale	Questionario Dipendenti	Direzione, Resp. SA8000	Entro giugno 2011	Ottenere dai Dipendenti informazioni utili per il miglioramento delle condizioni di lavoro
<b>Salute e Sicurezza</b>	Monitoraggio Cause Infortunio	Registro Infortuni	Direzione, RSPP	Entro giugno 2011	Mantenere nullo il livello degli infortuni
<b>Salute e Sicurezza</b>	Mantenere aggiornata la documentazione per la sicurezza così come indicato dal D.Lgs. 81/2008	Documentazione Sicurezza aggiornata	Direzione, RSPP	Entro giugno 2011	Assicurarsi che l'azienda sia sempre conforme a quanto disposto dal D.Lgs. 81/2008
<b>Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva</b>	Favorire la Rappresentanza Sindacale	Verbali di Riunione	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000, Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000	Entro giugno 2011	Almeno una riunione informativa dove viene approfondita la funzione della Rappresentanza Sindacale

<b>REQUISITO SA8000</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>RESPONSABILITÀ</b>	<b>TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI</b>	<b>TARGET</b>
<b>Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva</b>	Permettere ai Lavoratori di iscriversi ai Sindacati	Lavoratori iscritti	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000  Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000	Entro giugno 2011	I Lavoratori devono sentirsi liberi di potersi iscrivere ai sindacati
<b>Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva</b>	Valutare la percezione dei Lavoratori in merito alla propria Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva	Risultati Questionari Clima Interno	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Migliorare, dove necessario, le condizioni aziendali
<b>Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva</b>	Valutare la conoscenza dei Dipendenti in merito al CCNL di riferimento	Risultati Questionari Clima Interno	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	I Lavoratori siano a conoscenza del CCNL applicato

REQUISITO SA8000	DESCRIZIONE OBIETTIVO	INDICATORI	RESPONSABILITÀ	TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI	TARGET
<b>Discriminazione</b>	Sensibilizzare il personale sul rispetto dell'individuo attraverso riunioni periodiche	Verbali di Riunione, Numero di segnalazioni di discriminazione da parte dei Lavoratori	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000, Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000	Entro giugno 2011	Almeno una riunione annuale, Mantenere il numero di reclami pari a 0
<b>Discriminazione</b>	Valutare la percezione dei Dipendenti relativamente al requisito della discriminazione	Risultati Questionari Clima Interno	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Assicurarsi che i Dipendenti non si sentano discriminati sul luogo di lavoro
<b>Pratiche Disciplinari</b>	Sensibilizzare il personale sul rispetto delle regole disciplinari	Numero di contestazioni da parte dei Lavoratori, Numero di provvedimenti disciplinari assunti dalla direzione	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000, Rappresentante dei Lavoratori ai fini della SA8000	Entro giugno 2011	Mantenere il numero di contestazioni pari a zero, Mantenere il numero di provvedimenti disciplinari pari a zero

REQUISITO SA8000	DESCRIZIONE OBIETTIVO	INDICATORI	RESPONSABILITÀ	TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI	TARGET
<b>Orario di Lavoro</b>	Monitorare gli orari di lavoro al fine di assicurarsi che questi siano conformi a quanto previsto dal CCNL di riferimento e non vi siano eccessi nelle ore di straordinario	Busta Paga	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Rispetto del CCNL di riferimento
<b>Retribuzione</b>	Aumentare la conoscenza di tutti gli elementi presenti nella busta paga	Illustrazione e commento verbale della busta paga da parte della direzione per ogni dipendente al momento della consegna del documento, su richiesta dei Lavoratori	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Ad ogni consegna della busta paga	Aumento della conoscenza di tutti gli elementi della busta paga da parte dei Dipendenti
<b>Retribuzione</b>	Verifica della correttezza del calcolo buste paga e delle voci contenute in essa	Percentuale di errori busta paga rispetto al totale delle buste paga elaborate dal consulente	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Mantenere il margine di errori pari a zero

REQUISITO SA8000	DESCRIZIONE OBIETTIVO	INDICATORI	RESPONSABILITÀ	TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI	TARGET
<b>Retribuzione</b>	Monitorare l'introduzione di eventuali sistemi premianti	Busta Paga	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Assicurare che tutti i Dipendenti possano accedere al sistema premiante senza nessuna esclusione o discriminazione ,  Non devono verificarsi casi di favoreggiamento nell'attribuzione di premi al singolo lavoratore

REQUISITO SA8000	DESCRIZIONE OBIETTIVO	INDICATORI	RESPONSABILITÀ	TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI	TARGET
<b>Sistema di Gestione Interno</b>	Revisione del Sistema di Gestione	Documentazione	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Migliorare il funzionamento del Sistema di Gestione ed eliminare le difficoltà riscontrate negli anni, riconoscendone le cause
<b>Sistema di Gestione Interno</b>	Maggiore coinvolgimento degli stakeholders nella condivisione dell'impegno al rispetto dei requisiti della SA8000	<p>Pubblicazione sul sito internet del bilancio SA8000,</p> <p>Lettere di impegno controfirmate dai nuovi fornitori,</p> <p>Impegno dei vecchi fornitori alla tutela della catena di subfornitura</p>	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	<p>Pubblicazione sul sito internet del bilancio SA8000,</p> <p>Ricevimento di tutte le lettere di impegno</p>

<b>REQUISITO SA8000</b>	<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>RESPONSABILITÀ</b>	<b>TEMPO CONSEGUIMENTO OBIETTIVI</b>	<b>TARGET</b>
<b>Sistema di Gestione Interno</b>	Aumento della conoscenza del sistema SA8000	Numero riunioni informative	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Almeno una riunione informativa sul sistema di gestione SA8000
<b>Sistema di Gestione Interno</b>	Monitoraggio Fornitori	Piano di Verifica Fornitori	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Conclusione Piano
<b>Sistema di Gestione Interno</b>	Maggiore integrazione tra il sistema di gestione SA8000:2008 e il sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008	Documenti comuni	Direzione, Responsabile Qualità e SA8000	Entro giugno 2011	Interazione di almeno due moduli